

anno 2026 - Piano approvato con Delibera del CdA -							
PIANO QUALITA' APSP CITTA' DI RIVA: OBIETTIVI 2026							
01. Processo Gestione assistenziale							
OBIETTIVI	FASI	TEMPI	Indicatori di processo	INDICATORI DI RISULTATO	RESP. DI RIFERIMENTO	monitoraggio giugno 2026	Valutazione finale 31/12/2026
Piano di Miglioranto sul fine vita	attivazione gruppo miglioramento	entro febbraio 2026	incontri di gruppo, raccolta esigenze formative e individuazione aree di miglioramento	almeno 1 riunione fatta	RQ, Direzione, Coordinamento	Riunione del gruppo a febbraio 2026 e il 1 aprile 2026; esigenze formative raccolte e aree di miglioramento individuate, report condiviso in staff di direzione a fine febbraio 2026	
	attivazione formazione con Staff Hospice	entro giugno 2026	progettazione formativa e identificazione calendario	almeno 1 edizione erogata		Il corso è stato progettato e sono state definite le date delle due edizioni autunnali	
	definizione e condivisione procedura	entro dicembre 2026	definizione nuova procedura e condivisione con tutto il personale	il 90% del personale informato e formato			
Miglioramento della qualità del pasto, in particolare con rimodulazione della dieta in casi particolari	attivazione gruppo di lavoro	entro aprile 2026	almeno 1 riunione del gruppo	piano di attività definito	Coordinamento, Direzione, RF	Incontro gruppo di lavoro sul tema a marzo 2026; incontro del gruppo con logopedista ad aprile 2026 e definizione attività	
	ripresa del lavoro sul dietetico fatto dal Dr. Bandini e riformulazione	entro maggio 2026	incontro gruppo di miglioramento	documento aggiornato		il documento non è stato reperito	
	Condivisione in equipe nuovo dietetico Upipa	entro maggio 2026	incontro gruppo di miglioramento	almeno 1 incontro di condivisione			
	Preparazione documento di sintesi e condivisione con il personale	entro ottobre	incontro gruppo di miglioramento	almeno 1 incontro di condivisione			
02. Processo di governo							
OBIETTIVI	FASI	TEMPI	Indicatori di processo	INDICATORI DI RISULTATO	RESP. DI RIFERIMENTO		
Miglioramento della qualità della vita dei Residenti nel Nucleo Girasole	osservazioni nel Nucleo da parte di Educatrice	entro 20 gennaio 2026	accessi bisettimanali per osservazioni	relazione di analisi e prospettive da parte della Educatrice	Direzione, Educatrice, Coordinamento, RF	effettuato, vedi verbale	
	condivisione aree di miglioramento individuate e presentazione piano di miglioramento	entro fine gennaio 2026	incontro in nucleo e incontri in staff	tutti gli attori informati		effettuato, vedi verbale	
	attivazione supervisioni con il personale e briefing settimanale	entro marzo 2026	attivazione supervisioni nel Nucleo e briefing settimanale	almeno 2 supervisioni effettuate, calendarizzazione briefing		effettuato, vedi verbale	
	formazione validation a tutto il personale del Nucleo	entro aprile 2026	almeno 1 edizione erogata	alvmeno il 90% del personale formato		erogata 1 edizione il 17/04 e programmata una seconda edizione a novembre	
	formazione ai familiari sull'approccio validante e coinvolgimento in laboratori mensili nel nucleo	entro maggio 2026	formazione attivata e progetto avviato	formazione erogata e avvio laboratori nucleo		erogata la formazione ai famigliari e volontari il 16/04, famigliari coinvolti nel nucleo	
	incremento di attività legate alla quotidianità nel nucleo (laboratori con famigliari, musicoterapia, per therapy, progetto con il Mart)	entro dicembre 2026	Promozione attività di spontanea occupazione, attivazione progetto musicoterapia, pet therapy e laboratori con famigliari	Quotidianamente attività occupazionali, almeno 2 volte a settimana attività strutturate		tutti i progetti sono stati attivati	
	formazione ai volontari sull'approccio validante e coinvolgimento in attività ogni giovedì mattina	entro dicembre 2026	attivazione della formazione e coinvolgimento dei volontari del nucleo	ogni giovedì attività con volontari formati		erogata la formazione ai famigliari e volontari il 16/04, volontari coinvolti nel nucleo	
	Riorganizzazione spazi	entro febbraio 2026	definizione spazi e attività del CD	documento da allegare al Regolamento CD		obiettivo spostato a dicembre 2026	

Miglioramento qualità del servizio Centro Diurno		entro giugno 2026	attivazione gruppo miglioramento	orari e spazi dedicati al pasto degli utenti del CD	Coordinatrice CD e Direzione	dei nuclei e mantenere l'organizzazione autonoma, è stato previsto l'acquisto di un carrello dedicato, contributo richiesto alla	
	Riorganizzazione del momento del pasto						
	miglioramento del momento del PAI con la presenza degli operatori	entro ottobre 2026	stesura PAI con incontro partecipato da parte anche degli operatori del CD	tutti gli operatori coinvolti ai PAI		è prevista una riunione con gli operatori il 03/07	
0.3 Processo documentale							
OBIETTIVI	FASI	TEMPI	Indicatori di processo	INDICATORI DI RISULTATO	RESP. DI RIFERIMENTO		
Implementare ed adottare il nuovo strumento comunicativo rivolto a territorio e stakeholder		entro gennaio 2026	definizione gruppo di lavoro	almeno 1 incontro fatto	Direzione, RQ, Economato,Staff di Direzione	sono state fatte due riunione del gruppo di lavoro che ha definito le attività	
	Raccolta ed elaborazione del materiale	entro aprile 2026	suddivisione aree per competenza	materiale raccolto in cartella dedicata		a fine aprile 2026 è stato raccolto tutto il materiale	
	Pubblicazione bilancio sociale	entro giugno 2026	Documento redatto ed approvato	pubblicazione sul sito		il documento è stato redatto e verrà portato in CDA il 30/06	
0.4 Gestione del personale							
OBIETTIVI	FASI	TEMPI	Indicatori di processo	INDICATORI DI RISULTATO	RESP. DI RIFERIMENTO		
Riattivare l'adesione al Family	riunione del Gruppo Family	entro gennaio 2026	convocazione riunione	almeno 1 incontro fatto	Referente Family	riunione effettuata con referente e consulente Family a gennaio 2026	
	pianificazione delle azioni	entro aprile 2026	caricamento azioni nel portale	calendario delle azioni previste		azioni individuate e caricate sul portale	
	attivazione delle azioni previste	entro dicembre 2026	avvio delle azioni	100% delle azioni concluse		avviate il 50% delle azioni previste	
Promuovere azioni sul benessere e per l'aggregazione del personale	Attivazione progetti sul benessere	entro dicembre 2026	identificazione professionisti da coinvolgere	avviare almeno un progetto su yoga oppure ginnastica posturale in Ente	RF, Referente Family	promosso il corso di yoga per tutto il personale; hanno aderito 10 persone	
	Attivazione formazione su team building e dimanica di gruppo	entro dicembre 2026	identificazione proposta formativa	avviare almeno un progetto formativo che coinvolga il personale in dinamiche di gruppo		A inizi di giugno sono stati avviati i momenti di ascolto con operatori e infermieri da parte della psicologa	

