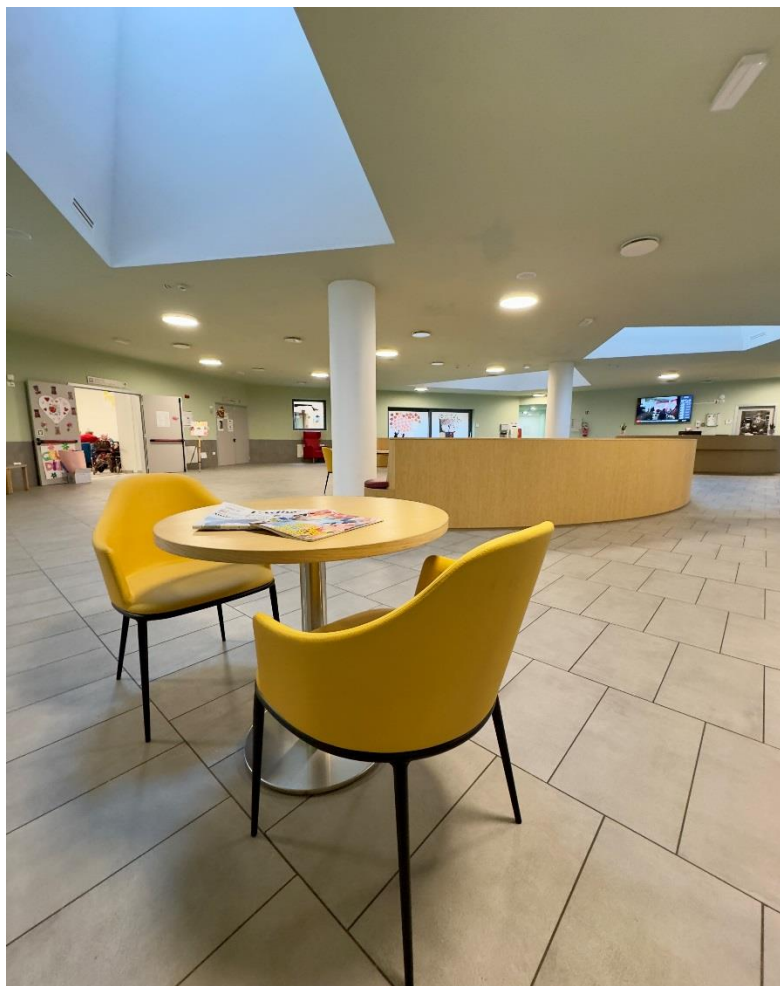




BILANCIO SOCIALE ANNI 2023/2024/2025

APSP CITTA' DI RIVA - Via Ardaro 20/a 38066 - Riva del Garda (TN)

Tel . 0464554280 Fax 0464556420 Mail: info@csarivadelgarda.com



A.P.S.P. Città di Riva

via Ardaro, 20/A

38066 Riva del Garda (TN)

Numero telefonico: 0464554280

Fax: 0464556420

Sito web: www.csarivadelgarda.it

e-mail: info@csarivadelgarda.it

Pec: apsp.cittadiriva@registerpec.it

Redatto a partire dal 25.03.2026

Copyright 2026

Tutti i diritti riservati.

Il presente documento è consultabile e scaricabile dal sito
www.csarivadelgarda.it

Sommario

Premessa	pag. 4
Lettera del Presidente	pag. 5
Nota metodologica	Pag.7
L'A.P.S.P. si presenta	pag. 8
- Cornice istituzionale	pag. 11
- Governance	pag. 15
- La struttura organizzativa	pag. 16
- Obiettivi e Stakeholders	pag. 17
- Le Risorse Umane	pag. 18
I Servizi alla Persona	pag. 24
Il Valore Sociale	pag. 31
Le risorse economico finanziarie	pag. 33
Progetti in corso	pag. 37
Progetti virtuosi	pag. 40
Prospettive future	pag. 41

Premessa

Perché il Bilancio?

Il Bilancio Sociale dell'A.P.S.P. Città di Riva è uno strumento attraverso il quale rendiamo conto della mission, delle attività e dei servizi svolti dell'Azienda.

È uno strumento strategico per l'organizzazione, di accountability nei confronti degli stakeholder e di controllo dei risultati sia in termini di efficienza che di efficacia. Il Bilancio sociale dell'APSP ha come riferimento la Legge Provinciale n. 13/2007 e le Linee guida per la redazione del bilancio sociale approvate con deliberazione della Giunta Provinciale n. 1183/2018.

Il lavoro per la redazione e l'impaginazione del documento è stato eseguito dallo Staff di Direzione.

Il presente Bilancio Sociale intende seguire i principi della comparabilità, trasparenza, rilevanza, attendibilità e chiarezza. È uno strumento di informazione e trasparenza che mette a disposizione degli stakeholder informazioni circa le attività svolte, i risultati sociali conseguiti nell'anno in esame. Si configura inoltre come strumento per la valutazione e il controllo dei risultati conseguiti e che può quindi contribuire a una gestione più efficace e coerente con i valori e la mission dell'Azienda.



IL NOSTRO IMPEGNO, LA VOSTRA CASA

Bilancio Sociale APSP Città di Riva.

Dal tavolo del Presidente

Cari amici, residenti e familiari,

Parlare di "Bilancio Sociale" a volte può sembrare un esercizio per addetti ai lavori. In realtà, per noi dell'APSP Città di Riva, questo documento è molto di più: è il nostro modo di aprirvi le porte di casa, di dirvi chi siamo e, soprattutto, come stiamo usando le risorse che la comunità ci affida.

Noi desideriamo che questa non sia solo una relazione tecnica, ma un vero "ponte" tra noi e voi. La nostra missione è semplice ma profonda: prenderci cura delle persone nella loro interezza, rispettando la loro storia e la loro unicità. Perché dietro ogni posto letto c'è una vita, e dietro ogni terapia c'è un volto.

Non siamo solo una struttura sanitaria. Siamo un pezzo di storia di Riva. Ci ispiriamo a principi chiari che guidano ogni nostro gesto, dal caffè del mattino alla terapia della buonanotte. Voi al centro: l'utente non è un numero, ma una persona con diritti, desideri e una dignità da proteggere sempre, con un lavoro di squadra non a compartimenti stagni: medici, infermieri, OSS e animatori collaborano ogni giorno (quello che i tecnici chiamano approccio multidisciplinare) per creare un percorso su misura per ogni ospite in un contesto di trasparenza totale: vogliamo essere "chiari e verificabili".

Se facciamo bene, ditcelo; se sbagliamo, aiutateci a capire dove.

Per noi "qualità" non è solo avere pavimenti puliti o macchinari moderni. significa: sentirsi a casa (Area Residenziale), cerchiamo di mantenere vive le passioni e le capacità di ognuno. Se un residente ama ancora curare i fiori o ascoltare musica, il nostro compito è aiutarlo a farlo, il nostro obiettivo è migliorare la qualità della vita, anche e soprattutto nelle fragilità.

Sappiamo quanto sia difficile affrontare la malattia avanzata. Il nostro impegno è non lasciare mai nessuno da solo, offrendo un supporto che sia tecnico ma, soprattutto, empatico e rispettoso del momento che la famiglia sta vivendo, in particolare per le demenze. Sappiamo che la demenza (e l'Alzheimer) è una tempesta che non colpisce solo chi ne soffre, ma travolge tutta la famiglia.

Nella nostra struttura, non guardiamo alla demenza come a un "problema da gestire", ma come a una persona da ritrovare ogni giorno. Creiamo ambienti sicuri dove la persona è libera di muoversi senza pericoli. Usiamo la pazienza come primo strumento di cura. Non forziamo i ritmi, ma cerchiamo di entrare nel mondo del residente.

IL NOSTRO IMPEGNO, LA VOSTRA CASA

Bilancio Sociale APSP Città di Riva.

Per noi, "assistenza" significa saper sorridere anche quando un anziano non riconosce più il suo nome, proteggendo la sua dignità fino in fondo. Nessuno dovrebbe affrontare questo viaggio da solo. Il nostro impegno è offrirvi ascolto e consigli pratici, perché sappiamo quanto pesi il cuore di un figlio che vede il proprio genitore cambiare.

Non abbiate paura di criticare. I vostri suggerimenti sono la nostra "linfa vitale". Abbiamo messo a disposizione moduli per reclami e apprezzamenti perché crediamo che solo ascoltandovi possiamo crescere.

Un servizio pubblico funziona solo se c'è un patto di collaborazione tra chi dà e chi riceve.

In questo bilancio troverete cifre e tabelle, ma provate a leggerle così: le ore di assistenza non sono solo turni, sono tempo dedicato all'ascolto, gli investimenti nelle strutture sono il nostro modo di dirvi che vogliamo offrirvi un soggiorno confortevole e sicuro.

Il personale è la nostra risorsa più grande: persone che scelgono ogni giorno di mettere la propria professionalità al servizio dei più fragili. Il nostro viaggio continua.

Per il prossimo anno i nostri obiettivi sono: aprire ancora di più le porte: coinvolgere più volontari e associazioni locali. La struttura deve essere un polmone della città. Migliorare la comunicazione ovvero rendere le informazioni sui servizi ancora più semplici da trovare e capire. (Supporto alle famiglie: organizzare momenti di incontro e sollievo per chi si prende cura dei propri cari a casa.)

Parlare del fine vita è difficile, ma necessario. In una terra che ammira ogni giorno la bellezza del sole che scompare dietro le montagne, vogliamo che anche l'ultimo tratto di strada dei nostri residenti sia segnato dalla luce e non dal dolore. Cure palliative e umanità: il nostro obiettivo è "accompagnare con empatia". Questo significa garantire che non ci sia dolore fisico, ma anche che ci sia calore umano. Il nostro personale è formato per stare accanto a chi parte e a chi resta. Il "fine vita" per noi non è un termine sanitario, ma un momento sacro di rispetto estremo. Garantiamo spazi e tempi perché le famiglie possano stare vicine ai propri cari nel silenzio, nell'intimità e nella preghiera, se desiderata. Vogliamo che ogni cittadino di Riva sappia che qui, dentro queste mura, la vita è onorata fino all'ultimo respiro, con la stessa cura che si ha per un nuovo inizio.

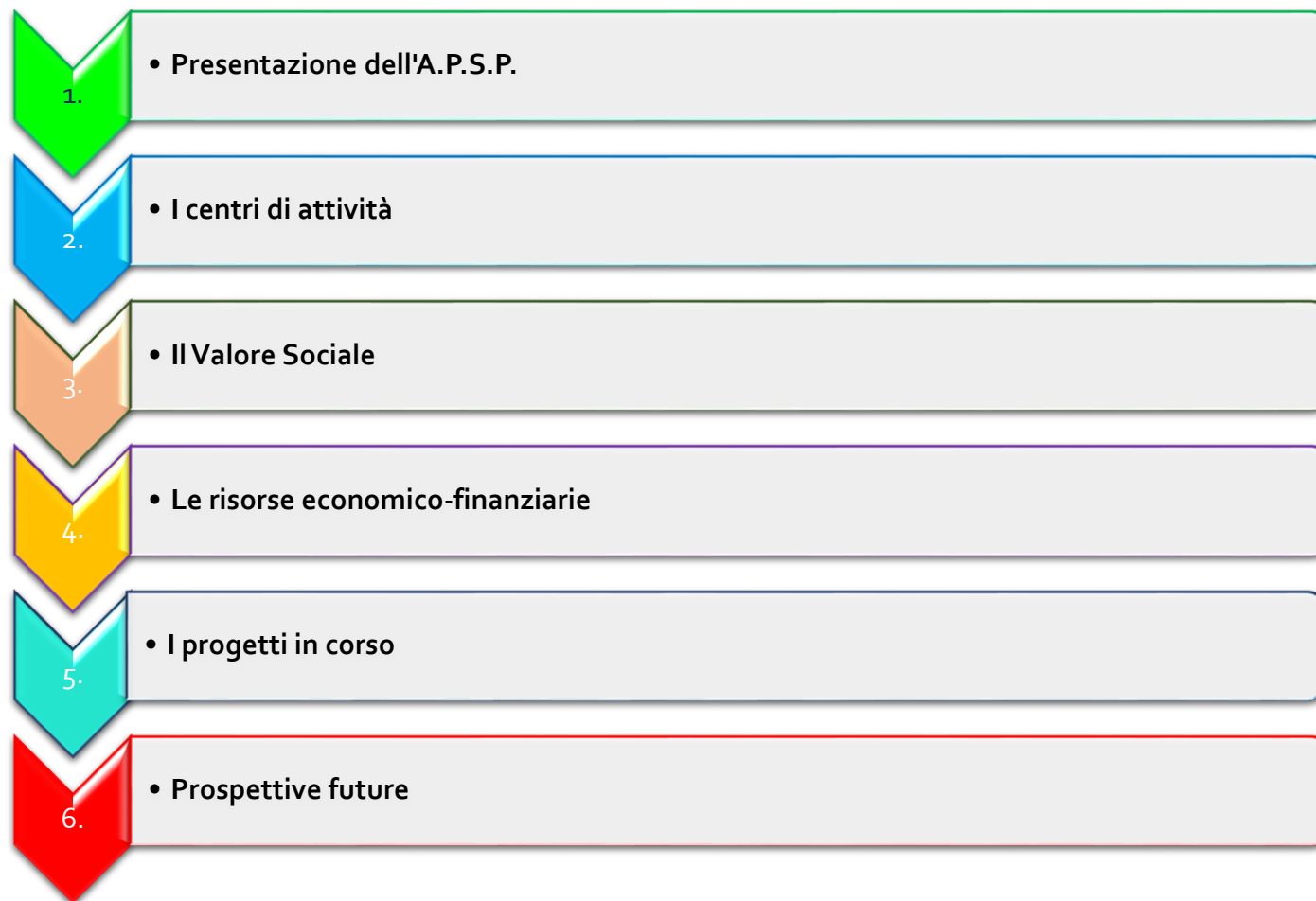
Questo Bilancio Sociale è un invito. Un invito a partecipare, a suggerire e a sentirvi parte integrante dell'APSP Città di Riva. Siamo qui per voi, con voi. Grazie per la fiducia che ci rinnovate ogni giorno.

Il Presidente

Franco Benuzzi

Nota metodologica

Questo documento è composto da sei aree



L'A.P.S.P. si presenta

CHI SIAMO

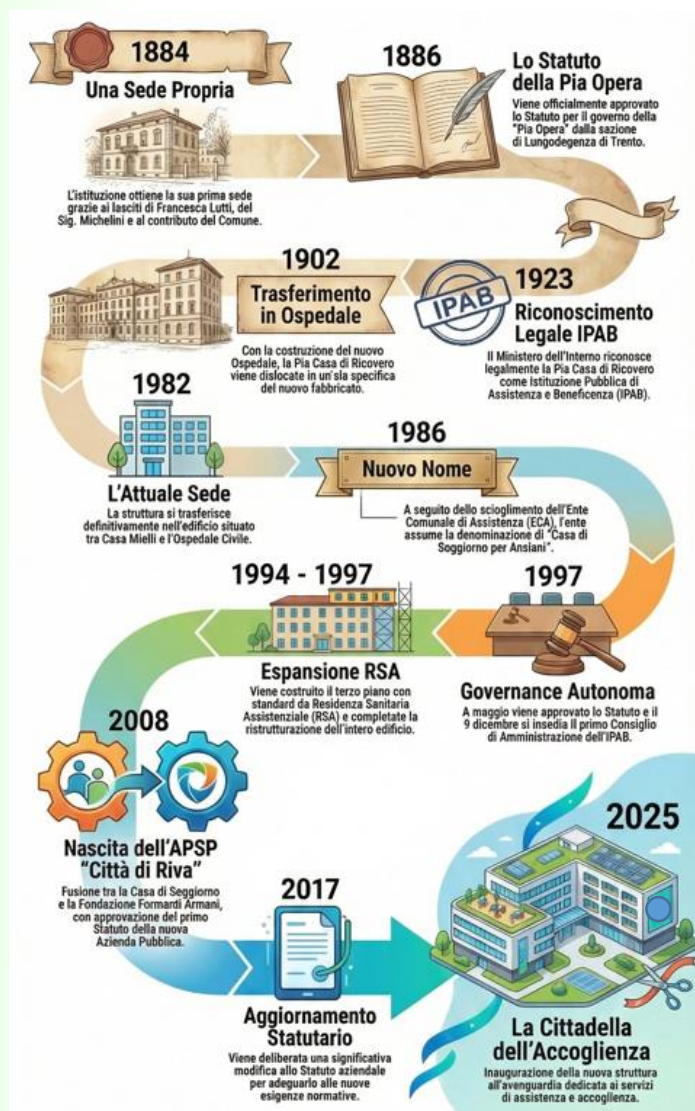
L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Città di Riva" (A.P.S.P.) è un ente di diritto pubblico senza finalità di lucro dotato di autonomia statutaria, regolamentare, patrimoniale, contabile, gestionale, tecnica ed opera con criteri imprenditoriali. L'Azienda esplica la propria attività in diversi ambiti territoriali: quello principale, costituito dal territorio amministrato dal Comune di Riva del Garda; quello secondario costituito dal territorio della Regione Trentino Alto Adige nel quale possono essere erogati servizi per effetto di convenzioni, contratti o altri atti sottoscritti con i soggetti istituzionali titolari dei servizi socio assistenziali e socio sanitari per garantire l'ottimizzazione dei bacini e dei percorsi di accesso da parte dell'utenza.



LA NOSTRA MISSION

La Mission dell'Ente è quella di contribuire, in coerenza ed armonia con gli obiettivi del PSSP (Piano Socio Sanitario Provinciale), all'assistenza dei cittadini in stato di bisogno e garantire, nel rispetto dei bisogni e preferenze individuali, della riservatezza e della dignità della persona, un elevato standard di qualità della vita, in considerazione dei peculiari bisogni psichici, fisici e sociali, attraverso un'assistenza qualificata e continuativa, in stretta collaborazione con la famiglia, i servizi del territorio ed il volontariato.

La nostra storia



2025

Inaugurazione della Cittadella dell'Accoglienza

Il giorno 20 settembre 2026 si è tenuta l'inaugurazione della nuova struttura di Rsa dell'Apss Città di Riva denominata *Cittadella dell'Accoglienza*, che non sostituisce ma si aggiunge all'edificio storico di Via Ardaro, 20/a.

Cittadella dell'Accoglienza: il nome non è stato scelto a caso, vuole rappresentare una visione, un impegno concreto, un'idea di cura che vada oltre l'assistenza per abbracciare la dignità, il rispetto e la centralità della persona.

La nuova struttura nasce per accogliere, proteggere e valorizzare le persone che vi si affidano; nasce per essere un luogo dove la professionalità incontra l'umanità, dove l'organizzazione si mette al servizio della relazione e dove ogni gesto quotidiano contribuisce a creare un contesto di intimità; rappresenta anche un simbolo: un simbolo di apertura, di relazione con il territorio, di continuità tra le generazioni, un luogo in cui si costruisce futuro, anche in età avanzata.

La struttura accoglie oggi 60 ospiti in tre distinti nuclei (nucleo girasoli o demenze gravi, nucleo Iris e nucleo Tulipani) ed un Centro Diurno separato nel quale di avvicinano una quarantina di persone durante l'intero arco della giornata.

Completano l'edificio la palestra per la riabilitazione, la cappella, un'ampia sala polifunzionale, l'ambulatorio medico e quello infermieristico, gli uffici e l'ampio spazio comune sito al piano terra: il tutto distribuito su 4 k mq coperti ed un'ampia terrazza di oltre 800 mq a disposizione di ospiti e familiari, oltre a 2,4 k mq di spazio interrato con parcheggi e locali tecnici



CORNICE ISTITUZIONALE

Con determinazione del Dirigente 2022-lo83-009 di data 6 giugno 2022 all'ApSP Città di Riva è stato rilasciato il rinnovo dell'accREDITAMENTO istituzionale per le aggregazioni funzionali: età anziana residenziale, semiresidenziale, domiciliare e di contesto. L'accREDITAMENTO è di durata triennale. Il Centro Diurno Anziani è stato autorizzato all'esercizio con det. 11290 di data 18 ottobre 2024 passando dalla tipologia "integrato" a "esterno" a seguito della conclusione dei lavori della nuova struttura.

Con la stessa determinazione l'APSP Città di Riva è stata autorizzata per 100 posti letto di RSA (di cui 60 nella nuova struttura e 40 nell'edificio storico).

A maggio 2025 si è svolta la visita di audit per il rinnovo dell'accREDITAMENTO istituzionale per la funzione residenziale e per il centro Diurno esterno, a settembre l'accREDITAMENTO è stato rinnovato con determinazione 5328/2025.

CERTIFICAZIONI POSSEDUTE



CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT

Family Audit è uno strumento manageriale che promuove un cambiamento culturale e organizzativo all'interno delle organizzazioni, e consente alle stesse di adottare delle politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie.



Qualità e Benessere
Qu.Be. srl

Nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi offerti, l'Ente è stato tra i promotori e aderisce al modello "Q&B - Qualità e Benessere – L'arte della Qualità della Vita nelle Strutture Residenziali per Anziani", quale strumento in grado di orientare e rilevare il livello della qualità della vita ed il benessere degli anziani residenti in struttura. **Il modello si basa sui seguenti 12 fattori di qualità i quali rappresentano un orizzonte di valori che orienta il nostro lavoro e anima il nostro operato.**

RISPETTO

Possibilità di vedere riconosciuti dall'organizzazione il rispetto dei tempi e ritmi di vita personale, degli spazi privati, della privacy e della riservatezza dei dati, della dignità della persona e dei suoi valori.

AUTOREALIZZAZIONE

Possibilità di attuare ancora concretamente le proprie aspirazioni, desideri, passioni, stili di vita e sentirsi appagati e soddisfatti di ciò.

OPEROSITA'

Possibilità di vedere espresse, promosse e valorizzate le capacità, le attitudini, le abilità, le competenze del residente nell'agire quotidiano e nella gestione del tempo libero, superando ove possibile gli ostacoli derivanti dalla non autosufficienza.

AFFETTIVITA'

Possibilità di mantenere e sviluppare relazioni affettive ed emotive autentiche anche all'interno

della residenza sia con persone, che con oggetti personali ed animali significativi.

INTERIORITA'

Possibilità di fruire di occasioni, spazi e servizi adeguati per il raccoglimento spirituale (nel rispetto del pluralismo religioso), per riflettere sul sé ed il senso della vita anche affrontando l'esperienza della morte.

COMFORT

Possibilità di fruire di un ambiente fisico nel quale la persona vive ed opera in grado di coniugare le proprie esigenze personali e vita comunitaria con particolare attenzione alla dimensione familiare.

UMANIZZAZIONE

Possibilità di essere accolti nella propria globalità con una presa in carico attenta all'ascolto, alla personalizzazione degli interventi ed alla dimensione umana e relazionale dell'assistenza.

SOCIALITA'

Possibilità di trovarsi inseriti in un contesto sociale e comunitario aperto verso l'esterno e permeabile

dall'esterno, nel quale mantenere la comunicazione e lo scambio con la comunità di riferimento.

SALUTE

Possibilità di fruire di azioni di prevenzione, cura e riabilitazione, personalizzate e che mettono al primo posto la qualità della vita e le scelte individuali.

LIBERTA'

Possibilità di agire e muoversi liberamente entro limiti di rischio ragionevoli e correlati alla proprie capacità residue, esercitando la libertà di scelta nel rispetto delle regole della convivenza e partecipando alle decisioni dell'organizzazione riguardanti la vita quotidiana dei residenti.

GUSTO

Possibilità di fruire di un servizio ristorazione con un'alimentazione sana, completa, varia e gustosa, adeguata alla libertà di scelta e alle condizioni di salute, attenta alla valorizzazione della funzione sociale e cognitiva del momento dei pasti.

VIVIBILITA'

Possibilità di vivere in un luogo caldo, accogliente, confortevole, pulito, con un'atmosfera stimolante e rispettosa delle esigenze dei residenti.

I servizi offerti

L'APSP Città di Riva offre un'ampia gamma di soluzioni, dall'assistenza residenziale continua al supporto domiciliare, con risposte personalizzate per ogni livello di necessità.

Strutture e Accoglienza



RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale)

Accoglienza residenziale completa per anziani con necessità assistenziali elevate.



Centro Diurno Esterno

Supporto semiresidenziale durante il giorno per favorire la socializzazione e l'assistenza.



Alloggi Protetti

Soluzioni abitative che uniscono l'autonomia della casa a standard di sicurezza e assistenza.



Supporto e Servizi di Prossimità



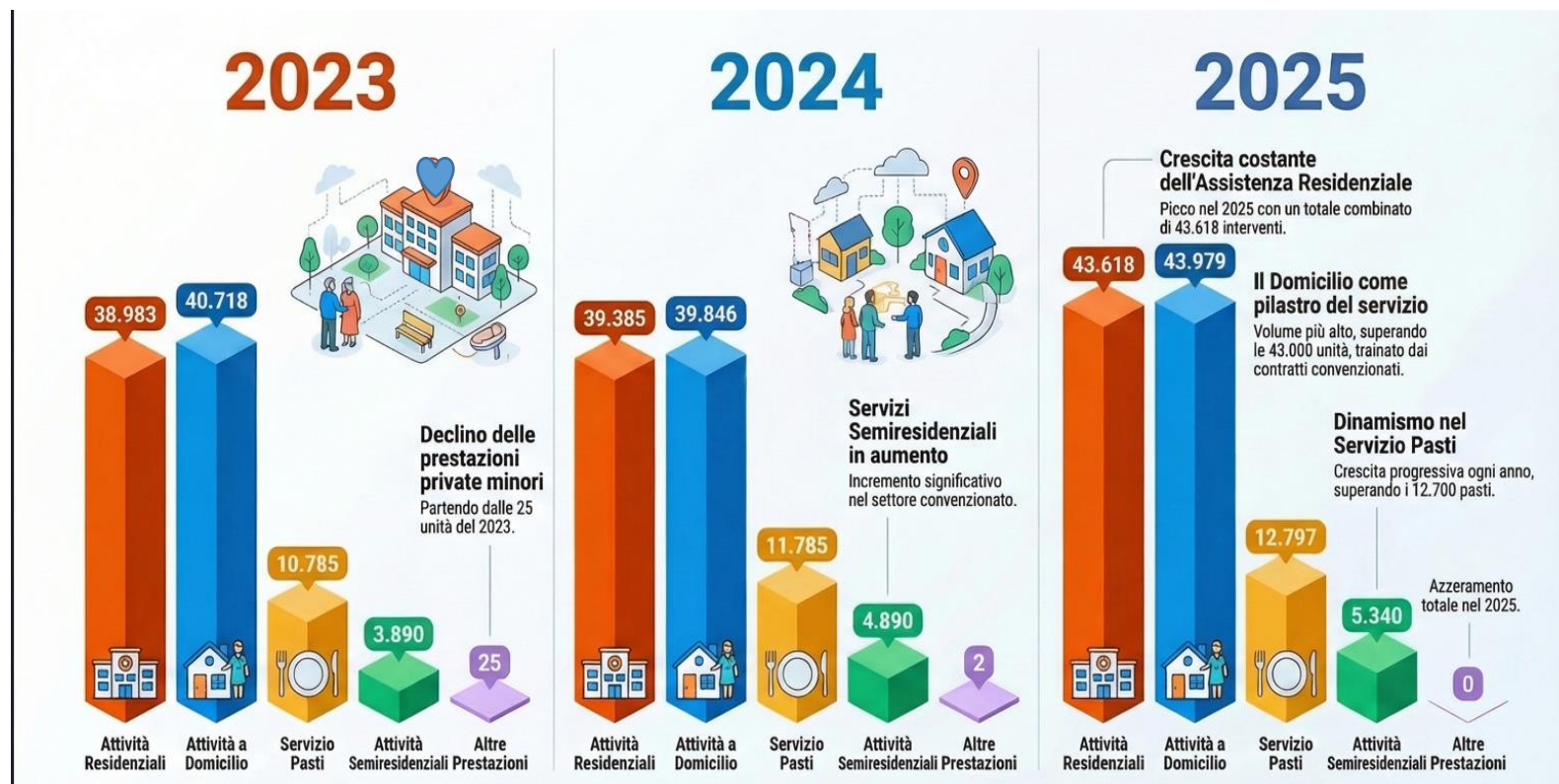
Centro Servizi per Anziani

Un punto di riferimento territoriale per l'erogazione di prestazioni e informazioni.



Servizio Pasti a Domicilio

Consegna di pasti pronti direttamente a casa per garantire una corretta nutrizione.



Evoluzione dei servizi in APSP Città di Riva
dal 2023 al 2025

GOVERNANCE

Il **Consiglio di amministrazione** è l’organo di indirizzo e controllo, adotta i provvedimenti di programmazione, assegna gli obiettivi e verifica la rispondenza dei risultati della gestione alle direttive generali impartite. Il Consiglio di amministrazione è composto da cinque membri compreso il Presidente, nominati dalla Giunta Provinciale di Trento su designazione del Comune Riva del Garda. Il Consiglio di amministrazione in vigore si è insediato in data 20/05/2024 e rimarrà in carica per cinque anni.

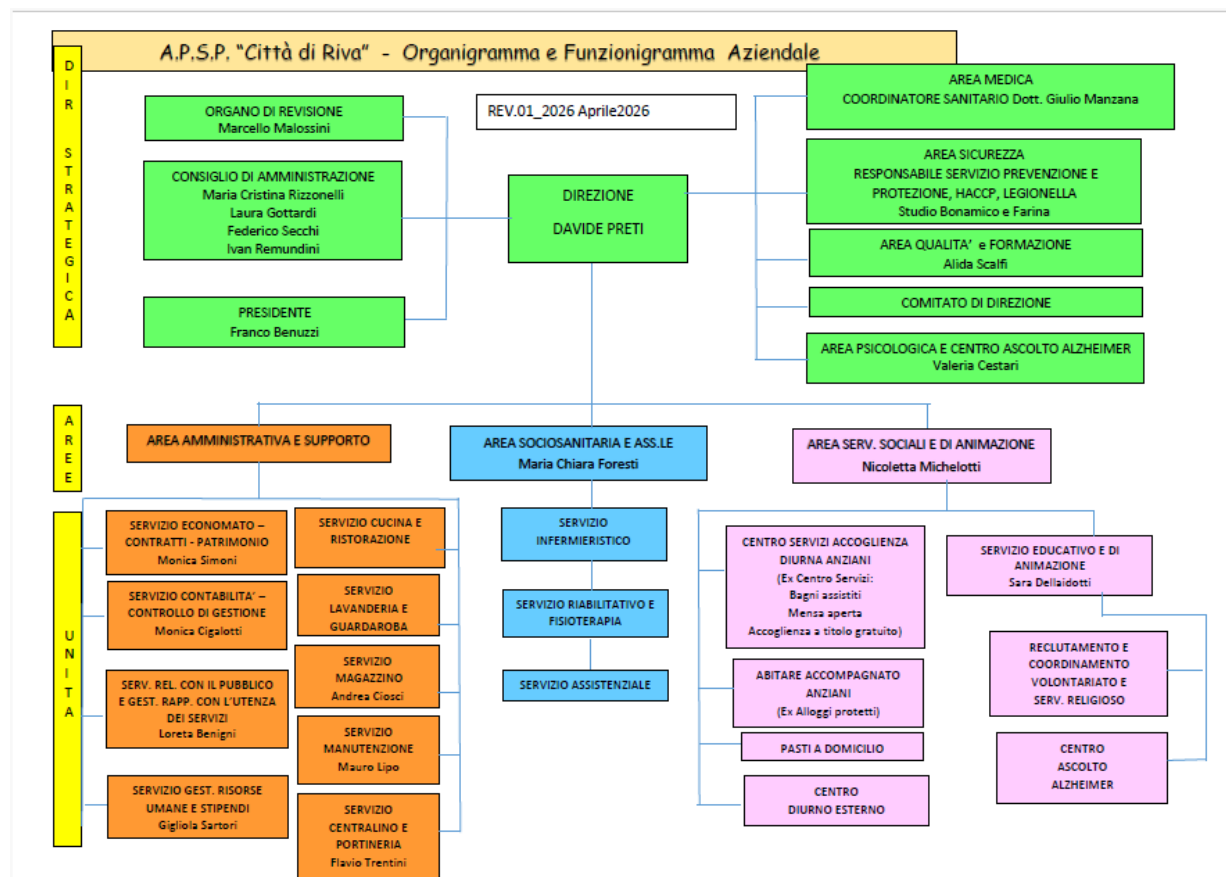
Il **Presidente** è il legale rappresentante dell’azienda, cura i rapporti istituzionali con gli altri soggetti e dà impulso promuovendo strategie aziendali.

Il **Direttore** è la figura dirigenziale apicale dell’Azienda ed è responsabile della gestione amministrativa, tecnica, economica, finanziaria e socioassistenziale della medesima, nei limiti delle risorse, delle direttive e degli obiettivi assegnati dal Consiglio di amministrazione.

L’**Organo di Revisione** collabora con il Consiglio di amministrazione nella sua funzione di controllo, esercita la vigilanza sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione e attesta la corrispondenza del bilancio di esercizio alle risultanze della gestione redigendo un’apposita relazione accompagnatoria.

	2023 fino al 09/05/2024			2024				2025			
Presidente	Matteotti Lucio			Benuzzi Franco				Benuzzi Franco			
Vicepresidente	Ferraglia Luigi			Rizzonelli Mariacristina				Rizzonelli Mariacristina			
Consigliere	Bertoldi Pietro			Gottardi Laura				Gottardi Laura			
Consigliere	Pellegrini Cristina			Remondini Ivan				Remondini Ivan			
Consigliere	Rigatti Laura			Secchi Federico				Secchi Federico			
Organo di revisione	Malossini Marcello			Malossini Marcello				Malossini Marcello			
Direttore	Preti Davide			Preti Davide				Preti Davide			
	2023	2024	2025								
decreti	8	18	19								
delibere	64	61	45								
determine	194	193	268								
atti del direttore	153	91	105								
sedute del CDA	10	10	8								

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



OBIETTIVI E STAKEHOLDER

BENESSERE E SICUREZZA DEI RESIDENTI E UTENTI	RISPONDERE AI BISOGNI DEL TERRITORIO	QUALITA' TOTALE DEI SERVIZI EROGATI	SUPPORTO AI CAREGIVER	COESIONE SOCIALE	SOSTENIBILITA' AMBIENTALE
Garantire la qualità della vita dei Residenti, la qualità dei servizi agli Utenti, la sicurezza a tutti i fruitori dei Servizi e al personale.	Offrire una risposta efficace e attenta alle esigenze del Territorio e del contesto	Garantire la qualità totale di servizi erogati in risposta ai bisogni degli anziani, del territorio e dei caregiver	Supportare i caregiver attraverso azioni di sostegno e/o formazione	Coinvolgere la comunità nella costruzione di relazioni attive e di coesione sociale	Promuovere azioni di efficientamento energetico e di sostenibilità ambientale
CITTADINANZA ATTIVA E INTERGENERAZIONALITA'	VOLONTARIATO	CONCILIAZIONE	ECONOMICITA'	LAVORARE IN RETE	
Creare continue interazioni tra il territorio e le persone che vivono nella RSA, negli Alloggi Protetti e quelle che si ritrovano al Centro Diurno, soprattutto con progetti di intergenerazionalità	Promuovere reti di volontariato che riescano a sostenere il lavoro di cura dei caregiver sul territorio e il lavoro di cura nell'Ente	Promuovere azioni di conciliazione a favore del personale per fronteggiare la carenza di personale sul mercato del lavoro	Ricerca l'equilibrio di bilancio prevedendo l'adeguamento delle rette e delle tariffe nei limiti delle direttive provinciali e attraverso una continua ricerca di soluzioni che consentano di incrementare i livelli efficacia, efficienza ed economicità della gestione	Lavorare in sinergia con le altre APSP, con le istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche e private presenti sul territorio	

LE RISORSE UMANE

Il Personale costituisce la risorsa ed il cuore dell’Azienda.

Esso è il principale fattore di qualità e pertanto è fondamentale garantire il loro benessere e la giusta integrazione tra l'attività professionale, personale e quella famigliare.

Considerato il triennio di riferimento, si può notare l’aumento del numero del personale dovuto all’apertura della Cittadella dell’Accoglienza con conseguente aumento dei posti letto.

DATI SULL'OCCUPAZIONE

31.12.2023: n. dipendenti 116

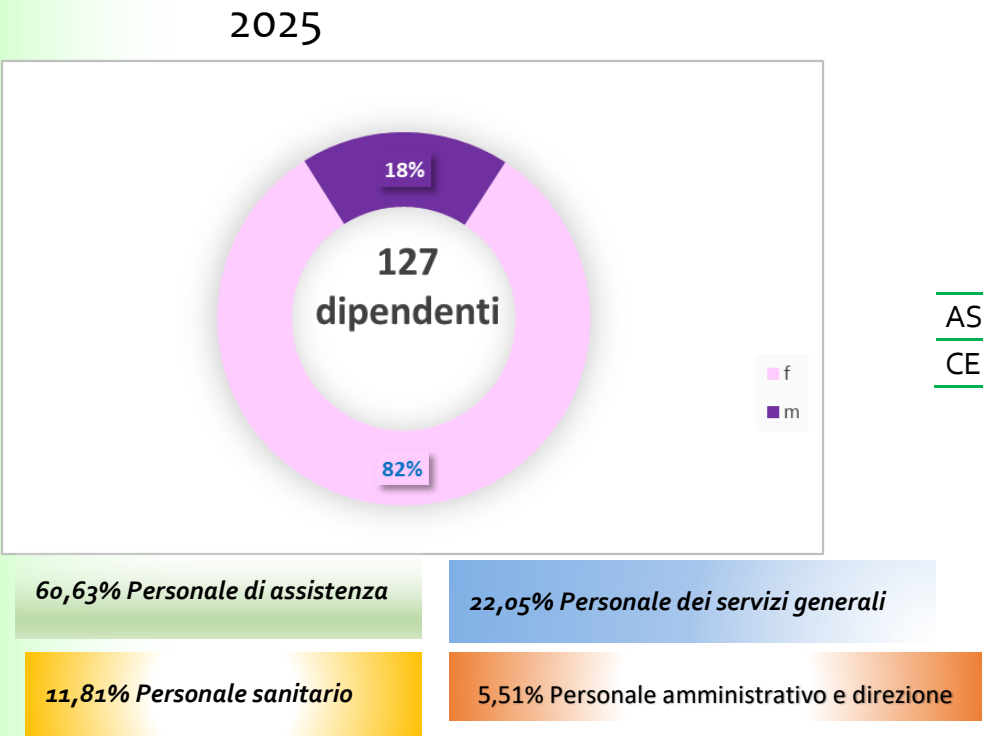
31.12.2024: n. dipendenti 119

31.12.2025: n. dipendenti 127

	2023	2024	2025
ASSUNZIONI	21	17	37
CESSAZIONI	23	14	29

In aggiunta al personale dipendente l’Azienda si avvale di prestazioni in libera professione, al fine di garantire gli standard dei servizi

liberi professionisti	Numero	ore lavorate
2023	8	6192,00
Infermiere	5	4475,25
Medico	2	1446,75
Psicologo	1	270,00
2024	8	5701,63
Infermieri	7	5143,33
Medico	1	288,50
Psicologo		269,80
2025	10	5033,00
Fisioterapisti	2	272,20
Infermieri	6	4219,50
Medico	1	238,95
Psicologo	1	302,35

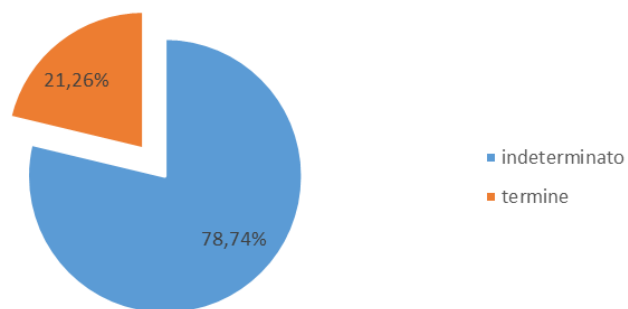


ETA' MEDIA

	2023	2024	2025
MASCHILE	52	52	50
FEMMINILE	54	52	51
MEDIA COMPARATIVA	52	52	50

L'anzianità media di servizio è pari a **10,95 anni**.

Tipologia di contratto



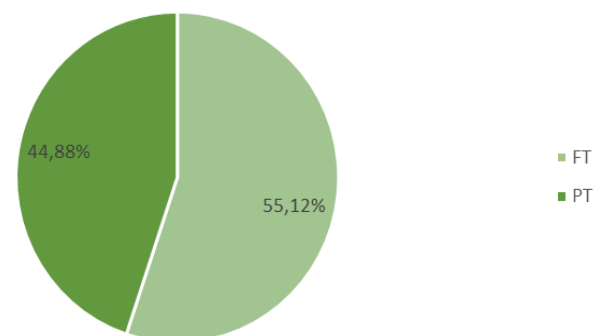
tipologia di contratto

	2023	2024	2025
tempo indeterminato	89	91	100
contratto a termine	27	28	27

ripartizione orario di lavoro

	2023	2024	2025
<i>full time</i>	69	64	70
<i>part time</i>	47	55	57

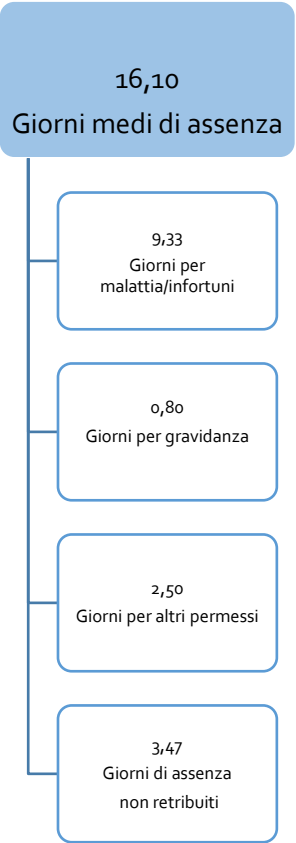
Ripartizione orario di lavoro



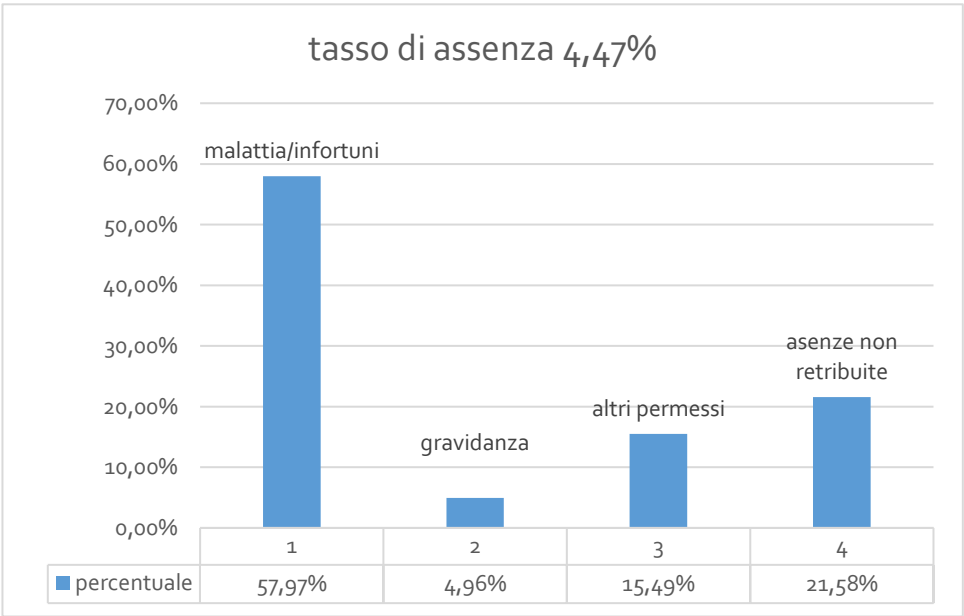
ASSENZE IN GIORNI

	2023	2024	2025
MALATTIA	1982	1988	1437
INFORTUNI	44	0	0
ASSENZE PER GRAVIDANZA	336	357	123
ALTRE ASSENZE RETRIBUITE	1399	813	384
ASSEENZE NON RETRIBUITE	48	287	535
TOTALE GIORNI	3.809	3.445	2.479

2025



20

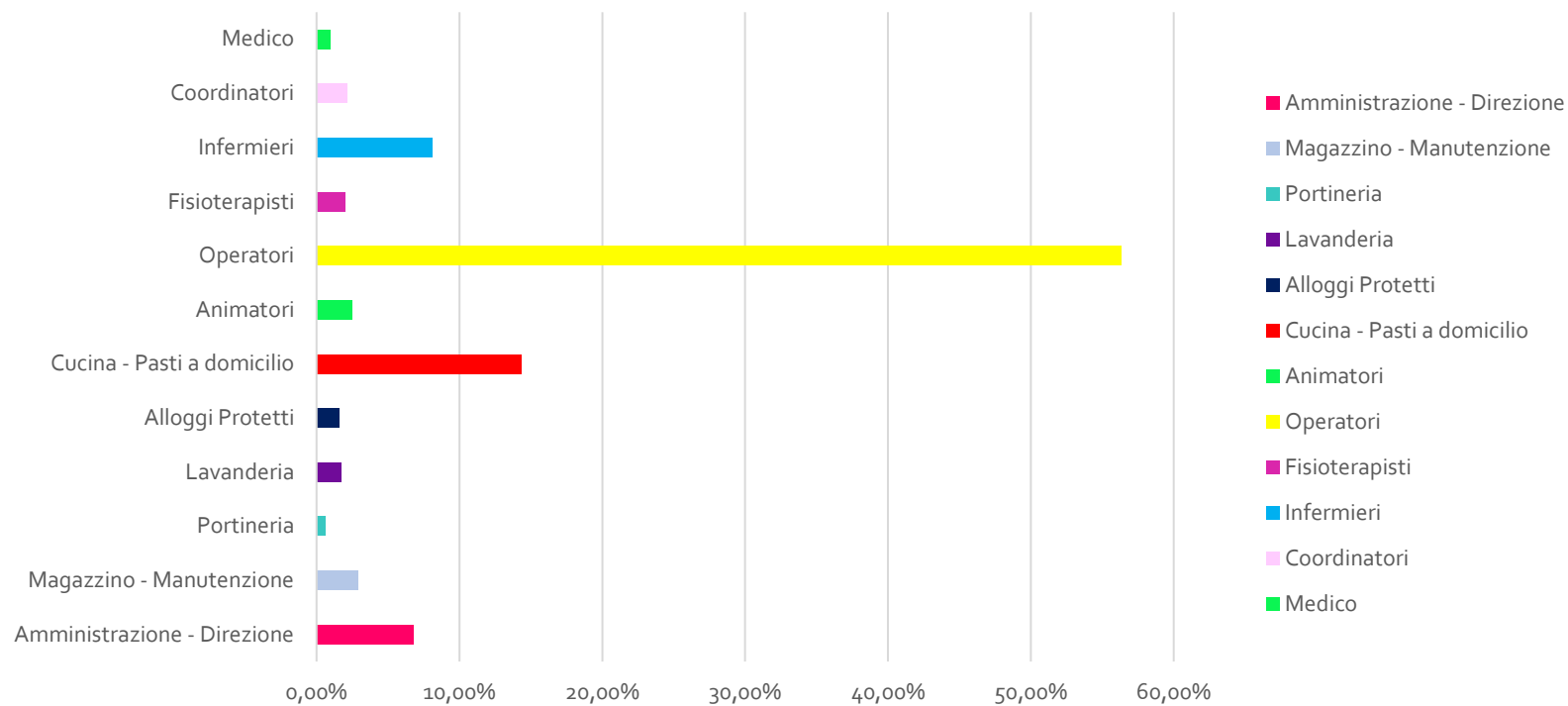


ORE COMPLESSIVAMENTE LAVORATE DAL PERSONALE DELL'AZIENDA

ore lavorate

2023	2024	2025
123975	136069	156547

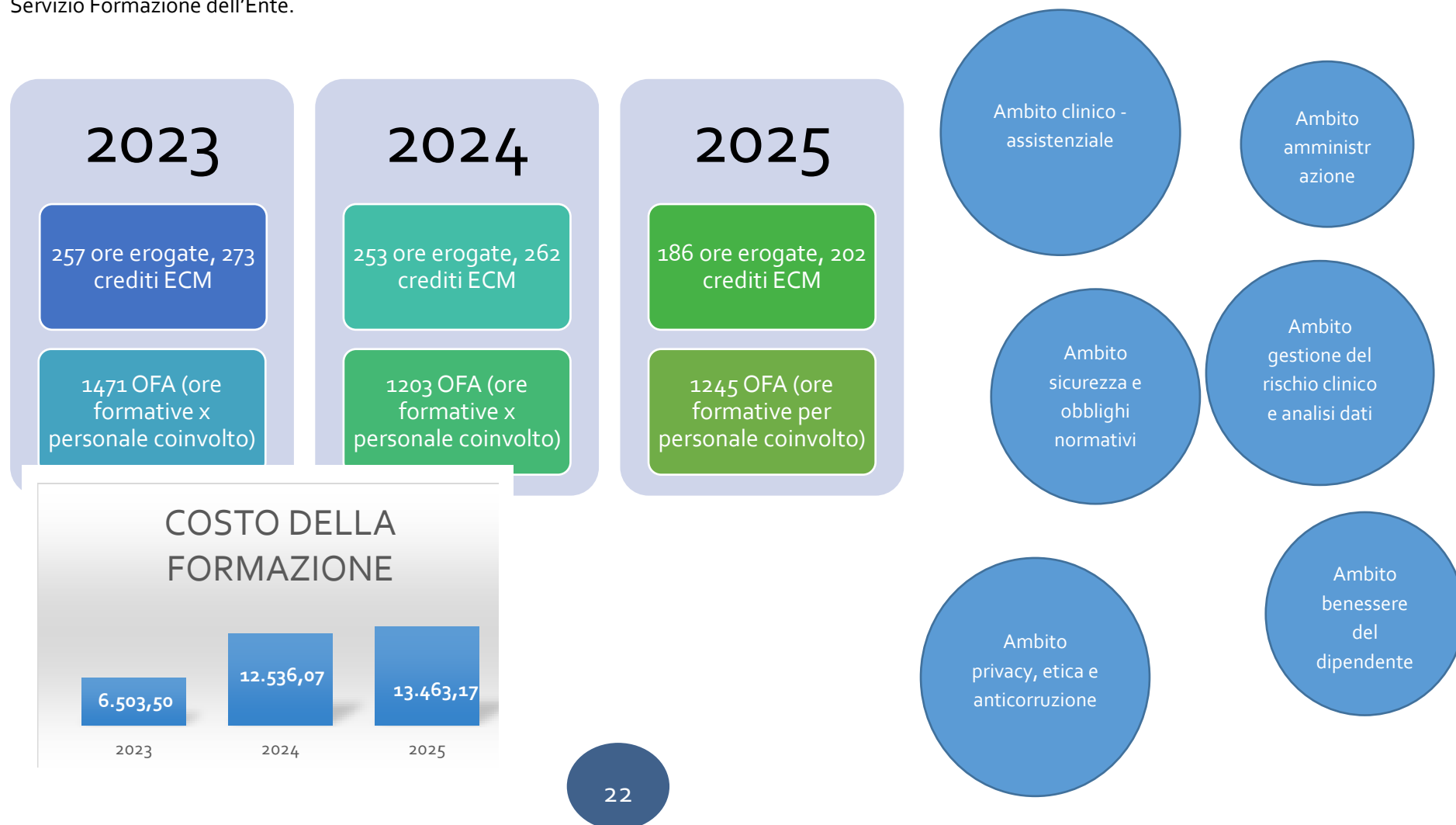
2025



FORMAZIONE

La formazione costituisce lo strumento per accrescere e qualificare le competenze personali e professionali dei collaboratori.

Nel corso di ogni anno vengono proposte attività formative aziendali interne ed esterne (U.P.I.P.A., T.S.M., A.P.S.S. e altre), pensate sulla base del Piano della Formazione annuale, redatto a cura del Servizio Formazione e approvato dal Cda. Il piano della formazione stabilisce annualmente obiettivi formativi da raggiungere, che vengono monitorati a fine anno mediante il report annuale sulla formazione erogata e partecipata, a cura del Servizio Formazione dell'Ente.



PROGETTI DI IMPIEGO LAVORO

2023	n.	ore
presenti 7 LSU	1	120
	2	19
	3	20
	4	34
	5	20
	6	30
	7	24
		267

2024	n.	ore
presenti 10 LSU	1	24
	2	120
	3	50
	4	50
	5	43
	6	23
	7	120
	8	19
	9	17
	10	23
		489

2025	n.	ore
presenti 8 LSU	1	150
	2	70
	3	15
	4	16
	5	70
	6	20
	7	50
	8	36
		427

ATTIVITA' DI TIROCINIO

Nel corso del 2023 l'A.P.S.P. ha attivato n. 12 tirocini con studenti (8 OSS e 1 Ist. Maffei; 1 studente di Fisioterapia e 2 Studenti medici) .

Nel corso del 2024 l'A.P.S.P. ha attivato n. 18 tirocini con studenti (7 OSS e 2 Ist. Maffei; 3 Ist. Don Milani; 2 Studenti di Fisioterapia e 4 Studenti medici) .

Nel corso del 2023 l'A.P.S.P. ha attivato n. 14 tirocini con studenti (5 OSS e 5 Ist. Maffei; 4 Studenti medici) .

I Servizi alla Persona

LE ATTIVITA' SVOLTE DALL'A.P.S.P.



I Servizi alla Persona



FISIOTERAPIA



LOCAZIONE SALA PLURISUO, ALLOGGI E ATTIVITA'
COMMERCIALE
(ex Fondazione Formenti)

ATTIVITÀ AMBULATORIALI RIVOLTE AD ESTERNI



CENTRO ASCOLTO ALZHEIMER



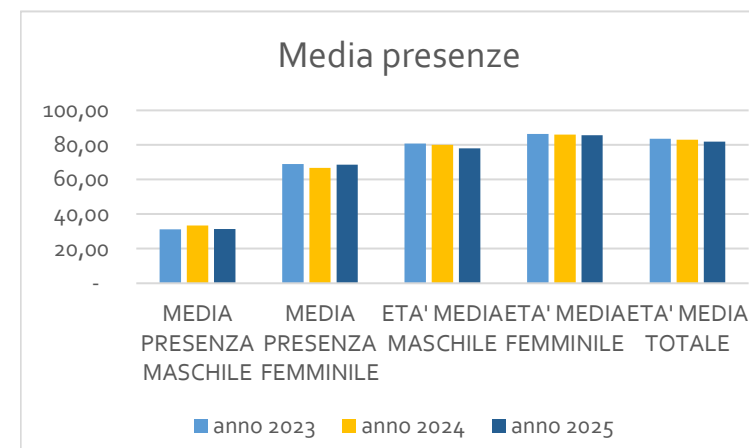
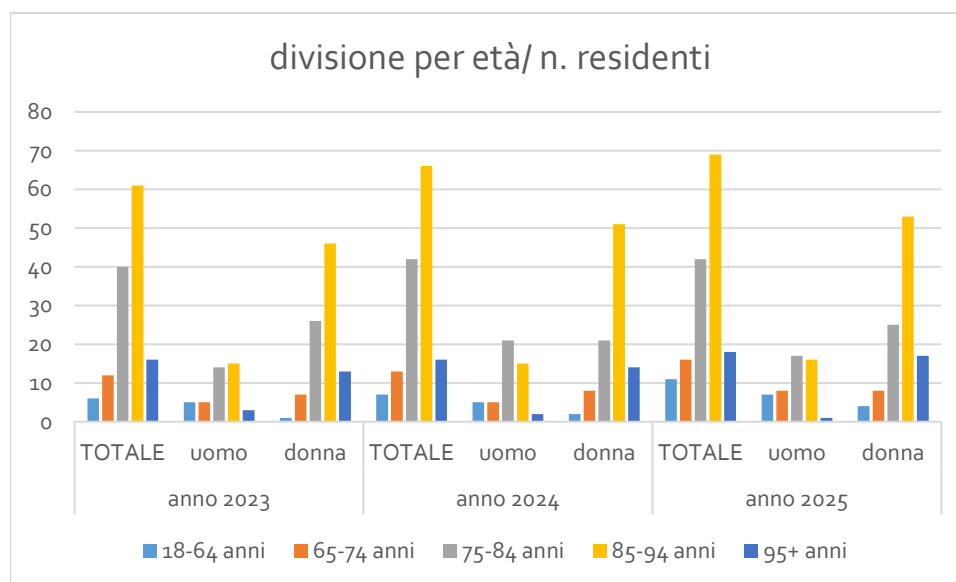
PASTI A DOMICILIO

ATTIVITÀ AL DOMICILIO RIVOLTE AD ESTERNI

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

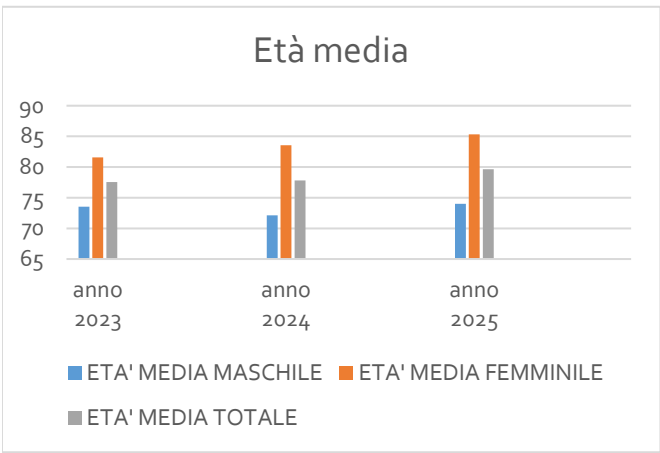
La R.S.A. di APSP Città di Riva presenta i seguenti numeri sul triennio:

	anno 2023 72+15	anno 2024 72+15	anno 2025 85+15
ospiti			
n. gg. Se sempre tutti presenti	31755	31842	36500
giorni di presenza	31398	31498	35634
giorni di assenza	214	267	233
tasso di utilizzo	98,88	98,92	97,63



CASA DI SOGGIORNO ABITARE ACCOMPAGNATO

GIORNI IN USO	2023	2024	2025
CASA MIELLI (22 ALLOGGI)	7585	7887	7984
1 SALA PLURIUSO	3	2	1
EX FOND. FORMENTI (7 appartamenti)	730	2137	2524



divisione per età/ n. residenti	anno 2023			anno 2024			anno 2025		
	TOTALE	uomo	donna	TOTALE	uomo	donna	TOTALE	uomo	donna
18-64 anni	2	1	1	1	1	0	1	1	0
65-74 anni	7	5	2	8	6	2	7	5	2
75-84 anni	9	4	5	7	3	4	8	5	3
85-94 anni	7	1	6	5	0	5	6	0	6
95+ anni	0	0	0	2	0	2	2	0	2
	25	11	14	23	10	13	24	11	13

I Servizi alla Persona

CENTRO DIURNO CONVENZIONATO E PRIVATO

CENTRO DIURNO CONVENZIONATO

UTENTI
giorni di presenza
giorni di assenza
divisione per età/ n. residenti
18-64 anni
65-74 anni
75-84 anni
85-94 anni
95+ anni
COMPLESSIVO

anno 2023			anno 2024			anno 2025		
3742			3860			5171		
534			411			687		
TOTALE	uomo	donna	TOTALE	uomo	donna	TOTALE	uomo	donna
1	0	1	2	0	2	1	0	1
0	0	0	0	0	0	1	0	1
4	2	2	6	1	5	2	0	2
3	1	2	5	1	4	3	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	3	5	13	2	11	7	0	7



CENTRO DIURNO PRIVATO

	anno 2023			anno 2024			anno 2025		
UTENTI	122			1013			160		
giorni di presenza									
divisione per età/ n. residenti	TOTALE	uomo	donna	TOTALE	uomo	donna	TOTALE	uomo	donna
18-64 anni	4	2	2	4	2	2	6	4	2
65-74 anni	5	2	3	3	1	2	6	2	4
75-84 anni	9	1	8	8	1	7	20	5	15
85-94 anni	13	4	9	17	5	12	23	7	16
95+ anni	1	1	0	0	0	0	1	0	1
COMPLESSIVO	32	10	22	32	9	23	56	18	38

I Servizi alla Persona

ATTIVITÀ AL DOMICILIO

PASTI A DOMICILIO

Il servizio consiste nella consegna del pasto presso l'abitazione dell'utente. Viene erogato per il pranzo, tutti i giorni della settimana durante tutto il corso dell'anno.



	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025
PASTI A DOMICILIO (CONVENZIONATI+PRIVATI+CASA MIELLI)	40718	39846	43985

I Servizi alla Persona

CENTRO ASCOLTO ALZHEIMER

Il Centro Ascolto Alzheimer dell'A.P.S.P. Città di Riva è un servizio informativo e di consulenza che offre supporto psicologico e orientamento pratico alle famiglie e ai caregiver che assistono persone affette da demenza, aiutandoli a gestire le sfide emotive e assistenziali quotidiane. Inoltre, organizza e promuove attività di sensibilizzazione del territorio sul tema demenza al fine di favorire una Comunità più inclusiva e accogliente.



II

Valore Sociale

I VOLONTARI

Nel 2024 presso dell'A.P.S.P. Citta di Riva ogni giorno sono state svolte in media 6 ore e 36 minuti di volontariato, da parte dell'Associazione A.V.U.L.S.S., a supporto delle attività di animazione, servizio parrucchiere e nel sostegno religioso.

Hanno collaborato istituti scolastici, gruppi musicali, corali e associazioni diverse.

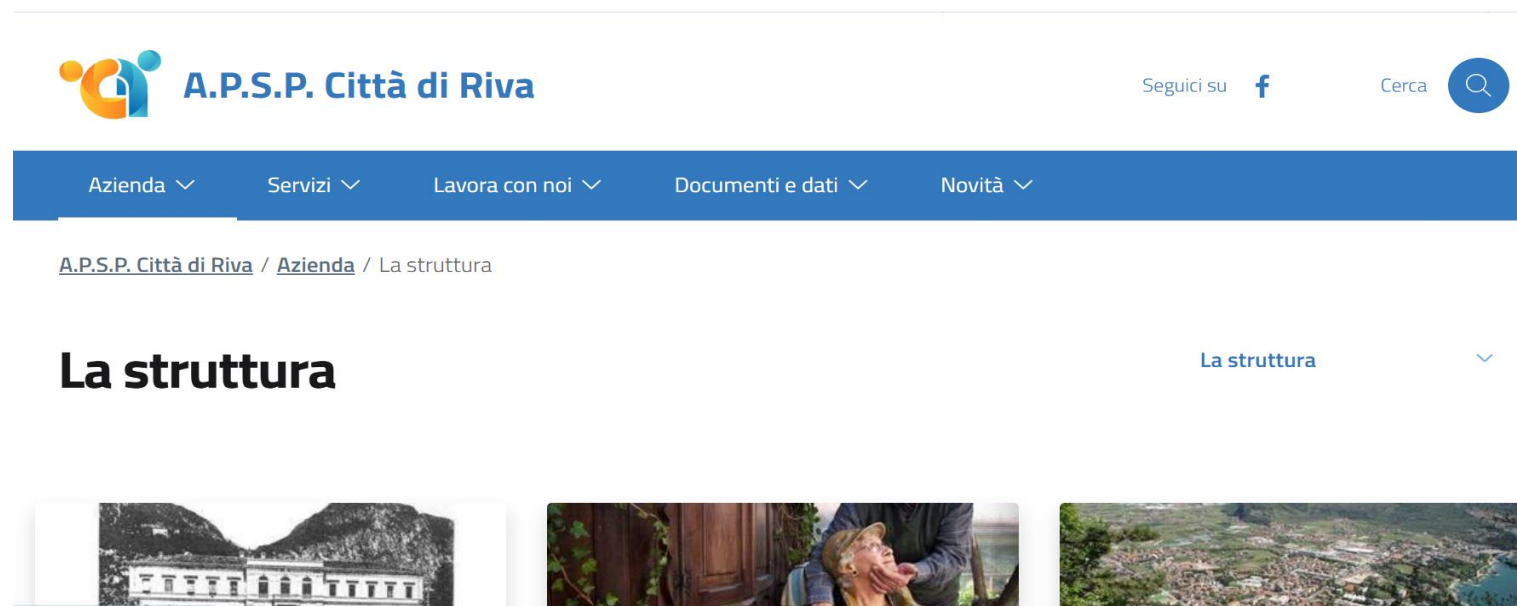
	2023	2024	2025
N. ORE DI VOLONTARIATO	975	1.650	1.716



COMUNICAZIONE

L'A.P.S.P. Città di Riva nel rispetto della normativa vigente, negli ultimi anni si è dotata di strumenti digitali innovativi per consentire una maggiore trasparenza e comunicazione con tutti gli stakeholder attraverso piattaforme informatiche quali UPIPAWEB tramite OPENCONTENT.

Nel 2023 è stata completata la transizione sul nuovo portale assicurando così quanto prescritto nelle ultime linee guida AGID.

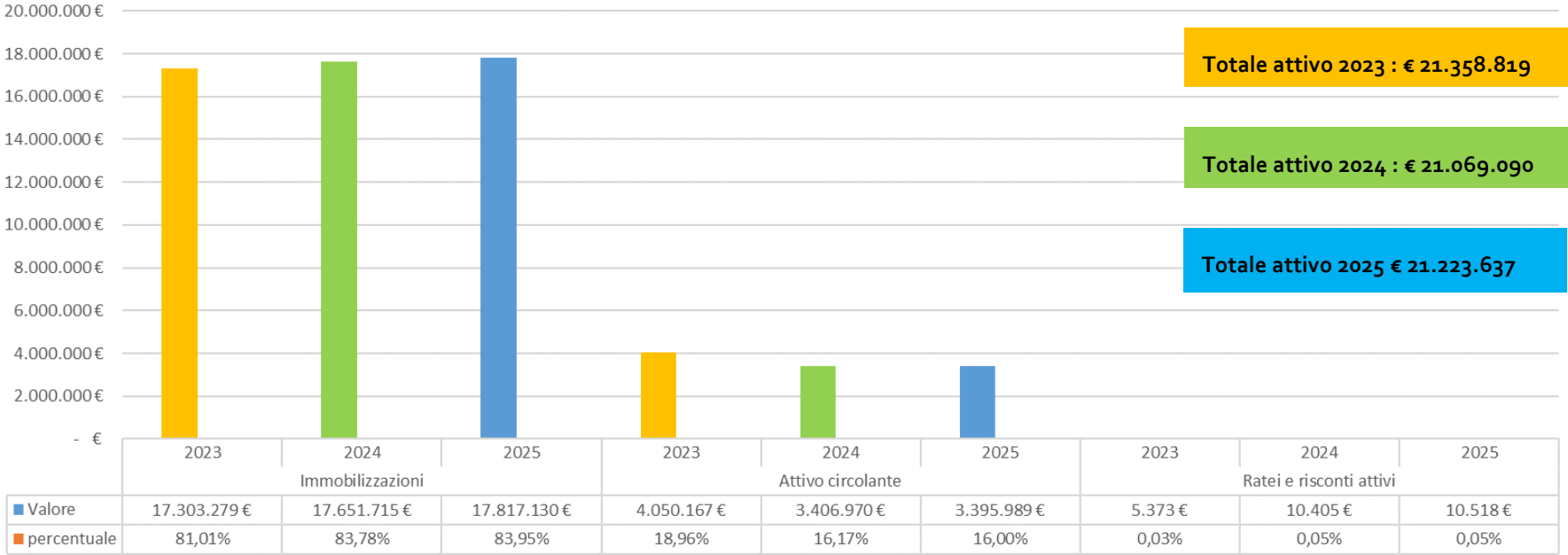


Le risorse
economico
finanziarie

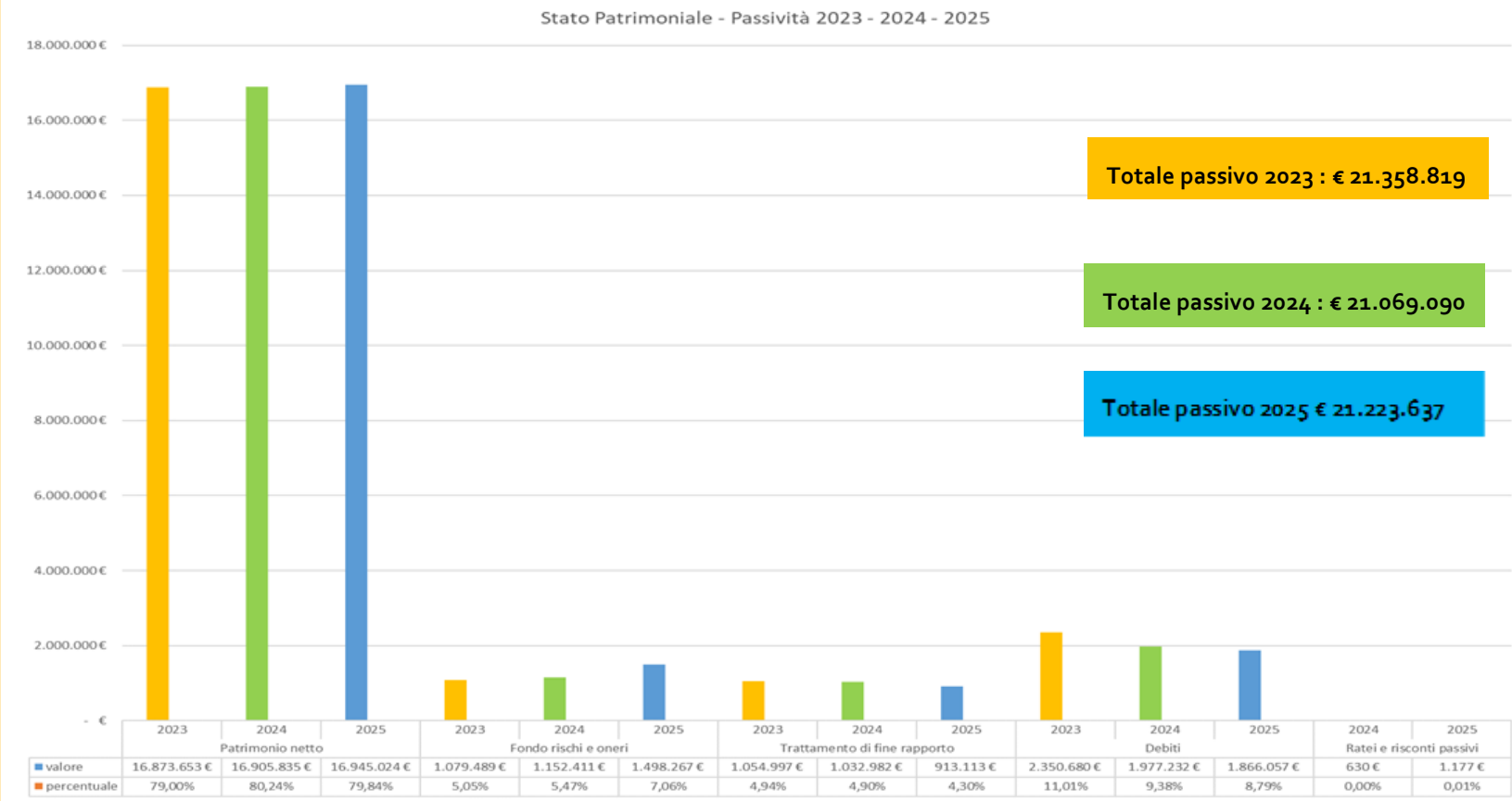
Il bilancio sociale fornisce una sintesi delle principali entrate, delle uscite e degli indicatori economici, con l'obiettivo di rendere accessibile la lettura a tutti, nel segno della responsabilità e della trasparenza.

Di seguito si possono confrontare i dati del triennio che riguardano lo stato patrimoniale, attività e passività, nonché i costi ricavi dello stesso periodo, evidenziando i risultati d'esercizio per ciascun anno.

Stato Patrimoniale - Attività 2023 - 2024 - 2025



Le risorse
economico
finanziarie



Conto Economico - Ricavi 2023 - 2024 - 2025

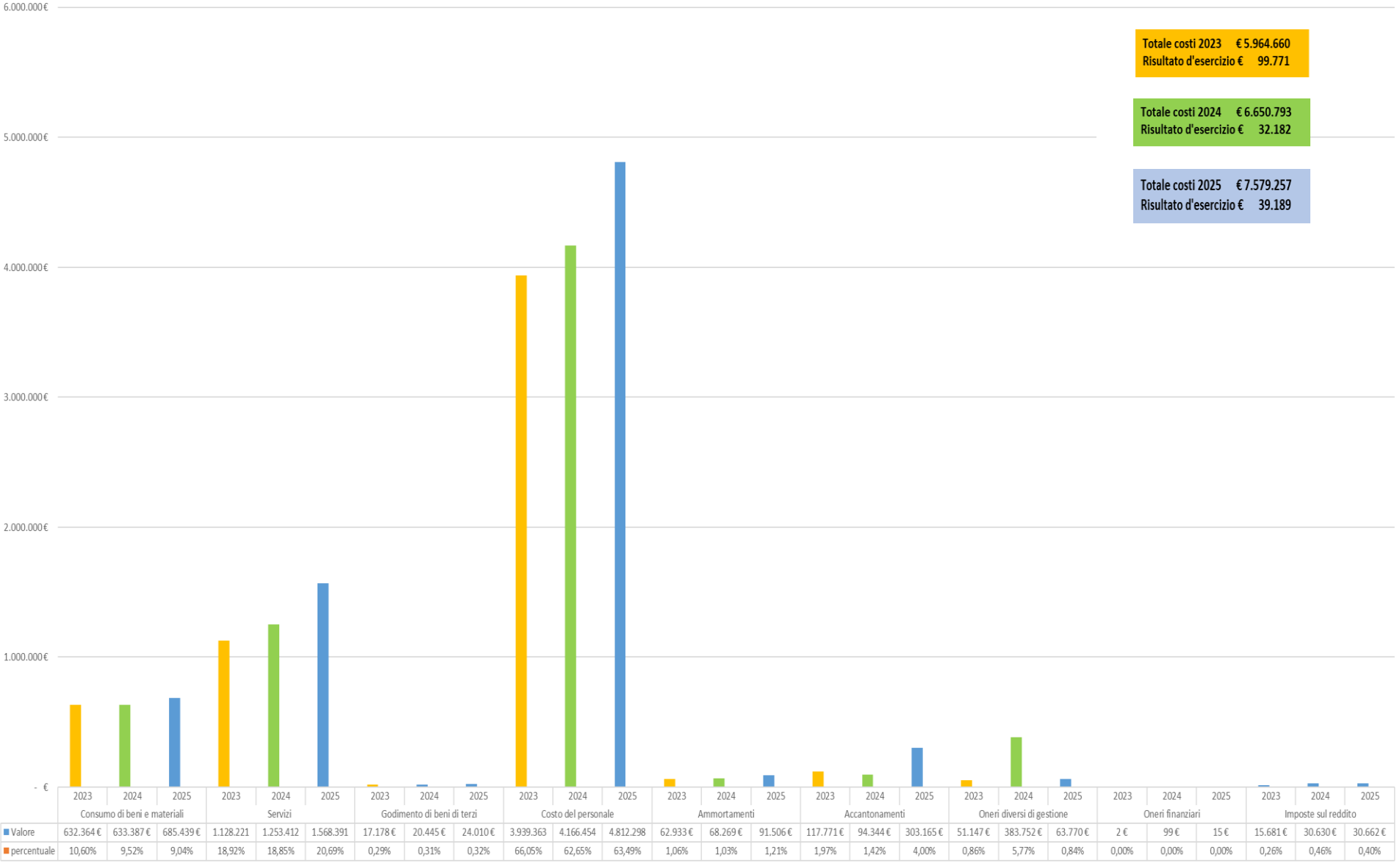


Conto Economico - Costi 2023 - 2024 - 2025

Totale costi 2023 € 5.964.660
Risultato d'esercizio € 99.771

Totale costi 2024 € 6.650.793
Risultato d'esercizio € 32.182

Totale costi 2025 € 7.579.257
Risultato d'esercizio € 39.189



Progetti in corso

Progetti attivati nel triennio di riferimento:

PAI

Nel corso del 2023 sono stati effettuati 213 Piani Assistenziali Individualizzati. Nel 2024 sono stati discussi 206 PAI, nel 2025 sono stati 240, tutti effettuati entro 21 giorni dall'ingresso di un ospite ed entro massimo 6 mesi dal precedente.

FAMILY AUDIT

Nel 2023, 2024, 2025 si prosegue con la promozione di attività legate al marchio Family Audit (acquisito nel 2016) quale strumento per migliorare il benessere del personale.

COMUNITA' AMICHE DELLA DEMENZA

Dal 2023 l'A.P.S.P. Città di Riva collabora e aderisce al progetto provinciale Comunità Amiche della Demenza: un'iniziativa volta a sensibilizzare e coinvolgere attivamente cittadini, istituzioni e commercianti per creare un ambiente inclusivo e accogliente che permetta alle persone con demenza di sentirsi comprese, rispettate e capaci di partecipare alla vita sociale.

MODELLO DI APPROCCIO RELAZIONALE E COMUNICATIVO ISPIRATO METODO VALIDATION

Il Metodo Validation è un approccio comunicativo basato sull'empatia e sull'ascolto che, anziché correggere i disorientamenti della persona anziana, ne accoglie e "convalida" le emozioni e i vissuti soggettivi per ridurre l'ansia e ripristinarne la dignità. Gran parte degli operatori di APSP Città di Riva sono formati sull'atteggiamento definito convalidante e in Ente viene promosso un aggiornamento periodico per garantire una formazione continua e puntuale, nel triennio sono stati aggiornati più di 40 operatori.

RSA NELLA RETE DELLE CURE PALLIATIVE

Nel 2023 APSP Città di Riva ha aderito al Progetto di sistema "RSA: Nodo della rete delle cure palliative" al fine di migliorare ulteriormente i momenti del fine vita. Nel corso del triennio 2023/2025 l'equipe ha partecipato al corso approfondito di 24 ore organizzato da Upipa, e contestualmente, sono stati erogati moduli formativi che hanno coinvolto gran parte del personale, approcciando diverse tematiche sulla gestione del fine vita.

INDAGINE SODDISFAZIONE OSPITI E FAMIGLIARI

Ogni anno vengono proposte due sessioni di focus group rivolte ai famigliari dei Residenti e degli Utenti dei Servizi, nel mese di giugno e nel mese di dicembre. Al focus partecipa la Direzione e i Responsabili di tutti i servizi; l'incontro viene moderato dallo psicologo di Ente. Ogni due anni vengono proposti questionari di gradimento mirati a sondare il gradimento degli utenti/familiari rispetto ai singoli servizi. Nel 2023 è stato somministrato a tutti i Residenti il questionario di gradimento dei pasti, con il supporto dell'Educatrice; nel 2025 è stato inviato ai tutti i famigliari dei Residenti un questionario di valutazione dei servizi di RSA. I risultati raccolti sono oggetto di Riesame della Direzione e vengono condivisi con il personale e con il CDA.



A.P.S.P. "CITTA' DI RIVA"

Scheda di gradimento dei pasti riservati all'utente (pasto frullato)

Per favore rispondi compilando il prospetto inserendo una crocetta su uno dei simboli che meglio rappresentano la tua opinione sui piatti del giorno. La tua opinione è importante per migliorare la qualità del servizio.

N.B. nel momento dell'assaggio, se ritieni che il piatto risulti completamente insoddisfacente, puoi chiedere la sostituzione con un altro piatto



⊗ **insoddisfatto**
⊖ **poco soddisfatto**
⏏ **abbastanza soddisfatto**
Ⓜ **molto soddisfatto**

DATA (SCRIVI)	1° PIATTO temperatura, sapore, consistenza, quantità, cottura, densità				2° PIATTO temperatura, sapore, consistenza, quantità, cottura, densità				CONTORNI temperatura, sapore, consistenza, quantità, cottura, densità				FRUTTA/DESSERT temperatura, sapore, consistenza, quantità, cottura, densità				AMBIENTE E PREPARAZIONE DELLA TAVOLA				NOTE
	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	
	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	
	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	
	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	⊗	⊖	⏏	Ⓜ	

P. Via e C.F. 02080810229

Mail: info@apspcittadiriva.it

Via  20/a - 38066 - Riva del Garda (TN)



PSC: 0464554280 Fax: 0464556420

PEC: apspcittadiriva@pec.garpenz.it



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI DI RSA – APSP CITTA' DI RIVA ANNO 2025



Risposte

32 

Tempo medio

08.19 

Durata

84 Giorni 

Progetti virtuosi

ATTIVITÀ CON LE SCUOLE: attività laboratoriali e ludiche promosse in stretta sinergia fra anziani residenti in RSA e ospiti del Centro Diurno e i bambini o alunni delle scuole del territorio.

PET THERAPY, MUSICOTERAPIA: terapie non farmacologiche condotte da esperti che con professionalità svolgono attività individuali e di gruppo con obiettivi specifici, definiti con l'equipe di lavoro della APSP.

PROGETTI "VELA": attività promossa annualmente nel periodo estivo. Ha l'obiettivo di far sperimentare agli anziani l'esperienza della navigazione a vela, con la consapevolezza dell'importanza del Garda nella vita e nell'immaginario della maggioranza dei residenti della RSA e degli ospiti del Centro Diurno.

PROGETTO CON IL MUSEO ALTO GARDA: Nell'ottica di mantenere rapporti con l'esterno della struttura, creando relazioni sociali, progettualità e collegamenti con la comunità e i servizi sul territorio, oltre che favorire il racconto e la valorizzazione dei ricordi, è stato organizzato assieme al MAG (Museo Alto Garda) un percorso incentrato sui ricordi legati a due grandi aree tematiche come il Lavoro e il Tempo Libero. Il punto di partenza corrisponde alla visita della mostra temporanea al Mag dal titolo "Dove finisce il lago".

PROGETTO CON IL MART: attività dedicata alla libera espressione e alla creatività con la supervisione di un'educatrice esperta del Museo. È stata promossa inoltre un'uscita al MART con guida dedicata.



Prospettive future

Nel quadro delle prospettive di sviluppo dell'APSP Città di Riva, l'Ente intende consolidare e rafforzare il proprio ruolo di riferimento socio-assistenziale e sanitario sul territorio, attraverso un insieme coordinato di interventi strutturali e organizzativi orientati alla qualità, all'innovazione e alla sostenibilità. Le progettualità future si inseriscono in una visione strategica che pone al centro la persona, i suoi bisogni in evoluzione e la necessità di garantire servizi sempre più appropriati, accessibili ed efficaci.

Il futuro più prossimo dell'Ente sarà ancora interessato importanti investimenti.

La nuova struttura di RSA sarà oggetto di un ampliamento della zona giorno del nucleo demenze gravi, oggi insufficiente a garantire una serena coabitazione di ospiti e familiari, soprattutto in presenza di severi disturbi del comportamento che rischiano di compromettere la serenità dell'ambiente. L'ampliamento degli spazi consentirà e una migliore articolazione degli ambienti, con soluzioni progettuali ancor più orientate alla sicurezza, al benessere e alla stimolazione cognitiva degli utenti, in linea con le più recenti evidenze in materia di cura delle patologie neurodegenerative. La struttura storica, invece, verrà interessata da un intervento di radicale ristrutturazione ed efficientamento energetico. Nel dettaglio è prevista la ristrutturazione del reparto cucina con l'obiettivo di adeguare gli spazi e le dotazioni tecnologiche agli attuali standard produttivi e normativi. L'intervento permetterà di incrementare la capacità di preparazione dei pasti, ottimizzare i flussi di lavoro e garantire un servizio sempre più efficiente e attento alle esigenze nutrizionali degli ospiti, anche in relazione alla crescente domanda di pasti forniti a domicilio. Al primo e secondo piano verranno realizzate stanze con servizi dedicati con un significativo incremento della qualità della vita per i residenti. Le stanze saranno più confortevoli e le aree comuni favoriranno la socializzazione, riducendo l'effetto "ospedale" a favore di un clima residenziale.

Il terzo piano infine è attualmente privo di finanziamento per cui, almeno nella prima fase, è escluso dai lavori. In prospettiva la riqualificazione di questo piano, sarà destinata all'attivazione di posti per cure intermedie post-ospedaliere. Tale intervento risponde alla necessità, sempre più rilevante, di sviluppare servizi di transizione tra ospedale e domicilio, offrendo percorsi assistenziali temporanei volti al recupero funzionale e alla stabilizzazione clinica dei pazienti. In questo modo, l'Ente contribuirà in maniera significativa al rafforzamento della rete territoriale dei servizi, favorendo la continuità delle cure e riducendo il rischio di ri-ospedalizzazioni. Per realizzare questo progetto sarà determinante la discussione con la PAT relativa al finanziamento.

Prospettive future

In ultimo, ma non per importanza, è la definizione della destinazione d'uso del primo padiglione dell'ex Ospedale civile di Riva, attualmente in uso alla Provincia per l'accoglimento della sede distaccata del Liceo Maffei: dal 2028 il padiglione dovrebbe essere liberato e dunque occorrerà definirne l'utilizzo. Il progetto di riqualificazione dell'ex Ospedale Civile di Riva del Garda, di proprietà dell'APSP Città di Riva, si dovrà inserire in modo coerente all'interno delle finalità istituzionali dell'ente e rappresenta un'opportunità strategica sia sotto il profilo sociale sia sotto quello patrimoniale. La proposta di destinare l'immobile a residenza leggera per anziani e a forme innovative di cohousing risponde in maniera concreta ai mutamenti demografici e ai nuovi bisogni emergenti della popolazione. In particolare, si evidenzia come l'invecchiamento attivo e la crescente domanda di soluzioni abitative flessibili richiedano modelli intermedi tra la completa autonomia domiciliare e l'assistenza residenziale tradizionale. Dal punto di vista sociale, il progetto dovrà favorire: sia il mantenimento dell'autonomia della persona anziana in un contesto protetto che la prevenzione dell'isolamento sociale attraverso modelli abitativi collaborativi e non ultimo la promozione di comunità inclusive e solidali. La sostenibilità del progetto dovrà tuttavia essere attentamente valutata attraverso un equilibrio tra costi di riqualificazione, gestione e accessibilità economica per gli utenti.

Accanto agli interventi strutturali, assume particolare rilevanza il progetto di efficientamento energetico dell'intera struttura storica. L'obiettivo è quello di ridurre l'impatto ambientale dell'Ente attraverso interventi mirati al contenimento dei consumi energetici, al miglioramento delle prestazioni degli impianti e all'adozione di soluzioni tecnologiche sostenibili. Tali azioni si tradurranno non solo in benefici economici nel medio-lungo periodo, ma anche in un miglioramento del comfort abitativo per ospiti e operatori, contribuendo a creare ambienti più salubri e accoglienti.

Complessivamente, le iniziative delineate rappresentano un investimento significativo per il futuro dell'APSP Città di Riva, orientato a coniugare innovazione, sostenibilità e centralità della persona. L'Ente conferma così il proprio impegno nel rispondere in modo proattivo alle sfide poste dall'evoluzione demografica e sanitaria, mantenendo elevati standard qualitativi e rafforzando il proprio legame con la comunità di riferimento.



A.P.S.P. Città di Riva

via Ardaro, 20/A

38066 Riva del Garda (TN)

Numero telefonico: 0464554280

Fax: 0464556420

Sito web: www.csarivadelgarda.it

e-mail: info@csarivadelgarda.it

Pec: apsp.cittadiriva@registerpec.it

BILANCIO SOCIALE REV.00 - GIUGNO 2026