1. Area ordinamentale:

1. Ai doveri e alle responsabilità del pubblico dipendente fanno riscontro una serie di diritti, il candidato illustri quali
2. Ai diritti previsti dalla legge e dal contratto fanno riscontro una serie di doveri in capo al dipendente pubblico, il candidato illustri quali
3. Le violazioni, da parte dei lavoratori, dei doveri disciplinati dal Ccpl di categoria danno luogo, secondo la gravità dell'infrazione, a sanzioni disciplinari, il candidato illustri quali e con quali modalita' possono essere irrogate
4. I permessi retribuiti ed i permessi non retribuiti del pubblico dipendente
5. Le Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona, il candidato ne illustri la natura e ne declini i servizi
6. Quali sono le figure previste dal D. Lgs. 81/08 (tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro) ed i ruoli?
7. Il candidato descriva cosa rappresenta la figura del preposto in materia di sicurezza sul lavoro.

2. Area assistenziale;

1. Il candidato indichi quali elementi valuta per poter definire lo stato di coscienza di una persona
2. Cosa si intende per maltrattamento e quali forme di maltrattamento esistono?
3. Il candidato descriva le diverse forme di contenzione e le possibili conseguenze negative per la persona contenuta.
4. Il candidato descriva cosa si intende per bilancio idrico e come valuta lo stato di idratazione di un residente
5. Il candidato descriva quali sono le sedi sottoposte maggiormente a rischio di lesioni da pressione e quali sono i fattori predisponenti l'insorgenza.

3. Prova pratica

1. Durante il giro di monitoraggio notturno, l'operatore trova il Sign. Mario sveglio ma confuso e piuttosto agitato; il residente sta cercando di uscire dal letto, scavalcando la spondina e parlando a voce alta. Quali ipotesi ed interventi pensa di realizzare?
2. Il candidato descriva le modalità operative di vestizione/svestizione in un residente emiplegico.
3. La signora Paola è residente in RSA da circa dieci anni, è affetta da BPCO end-stage ed attualmente è seguita dalle cure palliative perché si trova in fase di fine vita. Quali interventi propone l'operatore per gestire la situazione e con quali modalità si può integrare all'interno dell'equipe.
4. Durante il turno di pomeriggio l'operatore trova la signora Maria vestita con la borsetta che le riferisce di attendere i familiari per poter andare a casa a preparare la cena. Quali strategie e interventi pensa di realizzare l'operatore?
5. La signora Bianca è una residente parzialmente autonoma nelle ADL, ma affetta da demenza e con necessità di aiuto nell'effettuare l'igiene personale e la vestizione al mattino. Solitamente è collaborante, ma, questa mattina rifiuta la relazione con l'operatore e respinge le manovre assistenziali. Come intende affrontare la situazione l'operatore?