REV. 27/01/2025

STANDARD QUALITA' anno 2026 APSP CITTA' DI RIVA

	ST.	FATTORE DI QUALITA'	Standard di qualità del servizio	Indicatori	Limite di rispetto
1. SERVIZIO ABITARE ACCOMPAGNATO ANZIANI	1.1	**SOCIALITA'**	Coinvolgimento degli utenti in attività ricreative, culturali o motorie organizzate dall'Ente, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio intergenerazionale..	Almeno 1 attività all'anno	100%
	1.2	**COMFORT/VIVIBILITA'**	Possibilità di personalizzazione degli spazi arredandoli con mobili e oggetti personali secondo il proprio gusto e la propria esigenza di confort.	----------	100%

	ST.	FATTORE DI QUALITA'	Standard di qualità del servizio	Indicatori	Limite di rispetto
2. SERVIZIO CENTRO DIURNO	**2.1**	**SOCIALIZZAZIONE**	Organizzazione di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.	Almeno 2 attività all'anno	100%
	2.2	**UMANIZZAZIONE**	Predisposizione del Progetto assistenziale individualizzato entro 30 giorni dall'accoglienza per tutti gli ingressi.	N. piani predisposti /Numero persone accolte	95%
	2.3		Revisione almeno semestrale dei PAI	N. Verifiche effettuate /persone accolte	95%

	ST.	FATTORE DI QUALITA'	Standard di qualità del servizio	Indicatori	Limite di rispetto
3. SERVIZIO PASTI A DOMICILIO	**3.1**	**GUSTO**	Organizzazione del menù giornaliero pianificato all'interno di una programmazione stagionale.	Variazione quotidiana del menù	100%

	ST.		FATTORE DI QUALITA'	Standard di qualità del servizio	Indicatori	Limite di rispetto
4. SERVIZI R.S.A	**4.1**	**ACCOGLIENZA**	**UMANIZZAZIONE**	Diffusione a tutti i servizi della scheda assistenziale (scheda ingresso) sulla situazione e sui bisogni della persona, almeno il giorno prima dell'ingresso in struttura	Persone accolte/diffusione pre ingresso	100%
	4.2	**ASSISTENZA**	**PERSONALIZZAZIONE**	Partecipazione del familiare al primo PAI e condivisione delle strategie diagnostico-terapeutiche nel fine vita. In alternativa alla partecipazione diretta durante il PAI, si garantisce la condivisione dello stesso mediante colloquio telefonico con il familiare.	Entro 30 giorni dall'ingresso	90%
	4.3	**MEDICO**	**SALUTE**	Valutazione all'accoglimento (nuovo ingresso) e su richiesta/segnalazione dello stato di salute del Residente mediante visita medica, con rivalutazione semestrale.	Entro 7 giorni dall'ingresso e/o dalla richiesta	90%
	4.4	**FISIOTERAPIA**	**SALUTE**	Valutazione fisioterapica di ogni nuovo utente entrato in struttura, a titolo definitivo e/o temporaneo, entro tre giorni dall'accoglienza e attivazione dell'intervento di riabilitazione e/o movimentazione.	Valutazione FKT/3 gg	100%
	4.5			Attività di gruppo con finalità riabilitative di tipo cognitivo / motorio svolte almeno 1 volta alla settimana	Attività/settimane	90%
	4.6	**INFERMIERISTICO**	**SALUTE**	Effettuazione di servizio di podologia effettuato da un infermiere.	1 volta al mese per tutti	100%
	4.7			Valutazione del dolore al momento dell'ingresso prima del primo PAI	Valutazione dolore/ingressi	100%

	4.8	ANIMAZIONE	SOCIALITA' E AUTOREALIZZAZIONE	Raccolta storia di vita all'ingresso del Residente	Entro 6 settimane dall'ingresso	100%
	4.9			Organizzazione e svolgimento di uscite sul territorio, almeno 2 al mese	Uscite gruppo/mesi	80%
	4.10			Attività di animazione giornaliera differenziata, dal lunedì al sabato	Almeno 3 attività al giorno	80%
	4.11			Promozione settimanale di almeno 2 progetti socio educativi e ricreativi	Progetti/settimane	90%
	4.12	PSICOLOGO	UMANIZZAZIONE	Ogniqualvolta il residente, familiare, operatore ne sente la necessità, possono richiedere colloqui di supporto psicologico	Entro 7 giorni dalla richiesta	100%
	4.13	RISTORAZIONE	GUSTO	Il menù è strutturato in 4 settimane e su 2 stagionalità	-------	100%
	4.14			1 volta all'anno viene indagato il gradimento dei residenti e/o familiari, rispetto al servizio ristorativo	Valutazione/ anno	100%
	4.15	PARRUCCHIERE	AUTOREALIZZAZIONE	Presenza del parrucchiere/barbiere in struttura almeno 2 volte al mese,	Presenze/mese	100%