



REV. 27/01/2025

Allegato deliberazione nr. 7 d.d. 07.03.2025

## STANDARD QUALITA' anno 2025 APSP CITTA' DI RIVA

1. SERVIZIO ABITARE ACCOMPAGNATO ANZIANI	ST.	FATTORE DI QUALITA'	Standard di qualità del servizio	Indicatori	Limite di rispetto
	1.1	SOCIALITA'	Coinvolgimento degli utenti in attività ricreative, culturali o motorie organizzate dall'Ente, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio intergenerazionale..	Almeno 1 attività all'anno	100%
	1.2	COMFORT/VIVIBILITA'	Possibilità di personalizzazione degli spazi arredandoli con mobili e oggetti personali secondo il proprio gusto e la propria esigenza di confort.	-----	100%



<b>2. SERVIZIO CENTRO DIURNO</b>	<b>ST.</b>	<b>FATTORE DI QUALITA'</b>	<b>Standard di qualità del servizio</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Limite di rispetto</b>
	<b>2.1</b>	<b>SOCIALIZZAZIONE</b>	Organizzazione di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.	Almeno 2 attività all'anno	100%
	<b>2.2</b>	<b>UMANIZZAZIONE</b>	Predisposizione del Progetto assistenziale individualizzato entro 30 giorni dall'accoglienza per tutti gli ingressi.	N. piani predisposti /Numero persone accolte	95%
	<b>2.3</b>		Revisione almeno semestrale dei PAI	N. Verifiche effettuate /persone accolte	95%

<b>3. SERVIZIO PASTI A DOMICILIO</b>	<b>ST.</b>	<b>FATTORE DI QUALITA'</b>	<b>Standard di qualità del servizio</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Limite di rispetto</b>
	<b>3.1</b>	<b>GUSTO</b>	Organizzazione del menù giornaliero pianificato all'interno di una programmazione stagionale.	Variazione quotidiana del menù	100%



4. SERVIZI R.S.A	ST.		FATTORE DI QUALITA'	Standard di qualità del servizio	Indicatori	Limite di rispetto
	4.1	ACCOGLIENZA	UMANIZZAZIONE	Diffusione a tutti i servizi della scheda assistenziale (scheda ingresso) sulla situazione e sui bisogni della persona, almeno il giorno prima dell'ingresso in struttura	Persone accolte/diffusione pre ingresso	100%
	4.2	ASSISTENZA	PERSONALIZZAZIONE	Partecipazione del familiare al primo PAI e condivisione delle strategie diagnostico-terapeutiche nel fine vita. In alternativa alla partecipazione diretta durante il PAI, si garantisce la condivisione dello stesso mediante colloquio telefonico con il familiare.	Entro 30 giorni dall'ingresso	90%
	4.3	MEDICO	SALUTE	Valutazione all'accoglimento (nuovo ingresso) e su richiesta/segnalazione dello stato di salute del Residente mediante visita medica, con rivalutazione semestrale.	Entro 7 giorni dall'ingresso e/o dalla richiesta	90%
	4.4	FISIOTERAPIA	SALUTE	Valutazione fisioterapica di ogni nuovo utente entrato in struttura, a titolo definitivo e/o temporaneo, entro tre giorni dall'accoglienza e attivazione dell'intervento di riabilitazione e/o movimentazione.	Valutazione FKT/3 gg	100%
	4.5			Attività di gruppo con finalità riabilitative di tipo cognitivo / motorio svolte almeno 1 volta alla settimana	Attività/settimane	90%
	4.6	INFERMIERISTICO	SALUTE	Effettuazione di servizio di podologia effettuato da un infermiere..	1 volta al mese per tutti	100%
	4.7			Valutazione del dolore al momento dell'ingresso prima del primo PAI/Nr. Ingressi	Valutazione dolore/ingressi	100%



	4.8	ANIMAZIONE	SOCIALITA' E AUTOREALIZZAZIONE	Raccolta storia di vita all'ingresso del Residente	Entro 6 settimane dall'ingresso	100%
	4.9			Organizzazione e svolgimento di uscite sul territorio, almeno 2 al mese	Uscite gruppo/mesi	80%
	4.10			Attività di animazione giornaliera differenziata, dal lunedì al sabato	Almeno 3 attività al giorno	80%
	4.11			Promozione settimanale di almeno 2 progetti socio educativi e ricreativi	Progetti/settimane	90%
	4.12	PSICOLOGO	UMANIZZAZIONE	Ogniqualvolta il residente, familiare, operatore ne sente la necessità, possono richiedere colloqui di supporto psicologico	Entro 7 giorni dalla richiesta	100%
	4.13	RISTORAZIONE	GUSTO	Il menù è strutturato in 4 settimane e su 2 stagionalità	-----	100%
	4.14			1 volta all'anno viene indagato il gradimento dei residenti e/o familiari, rispetto al servizio ristorativo	Valutazione/anno	100%
	4.15	PARRUCCHIERE	AUTOREALIZZAZIONE	Presenza del parrucchiere/barbiere in struttura almeno 2 volte al mese,	Presenze/mese	100%