



REV. 29/11/2023

STANDARD QUALITA' anno 2024 APSP CITTA' DI RIVA

1. SERVIZIO ABITARE ACCOMPAGNATO ANZIANI	ST.	FATTORE DI QUALITA'	Standard di qualità del servizio	Indicatori	Limite di rispetto
	1.1	SOCIALITA'	Organizzazione di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.	Almeno 1 attività all'anno	100%
	1.2	COMFORT/VIVIBILITA'	Possibilità di personalizzazione degli spazi arredandoli con mobili e oggetti personali secondo il proprio gusto e la propria esigenza di confort.	-----	100%



2. SERVIZIO CENTRO DIURNO INTEGRATO	ST.	FATTORE DI QUALITA'	Standard di qualità del servizio	Indicatori	Limite di rispetto
	2.1	SOCIALIZZAZIONE	Organizzazione di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.	Almeno 3 attività all'anno	100%
	2.2	UMANIZZAZIONE	Predisposizione del Progetto assistenziale individualizzato entro 30 giorni dall'accoglienza per tutti gli ingressi.	N. piani predisposti /Numero persone accolte	95%
	2.3		Revisione almeno semestrale dei PAI	N. Verifiche effettuate /persone accolte	95%

3. SERVIZIO PASTI A DOMICILIO	ST.	FATTORE DI QUALITA'	Standard di qualità del servizio	Indicatori	Limite di rispetto
	3.1	GUSTO	Organizzazione del menù giornaliero pianificato all'interno di una programmazione stagionale.	Variazione quotidiana del menù	100%



4. SERVIZI R.S.A	ST.		FATTORE DI QUALITA'	Standard di qualità del servizio	Indicatori	Limite di rispetto
	4.1	ACCOGLIENZA	UMANIZZAZIONE	Diffusione a tutti i servizi della scheda assistenziale sulla situazione e sui bisogni della persona, almeno il giorno prima dell'ingresso in struttura	Persone accolte/diffusione pre ingresso	100%
	4.2	ASSISTENZA	PERSONALIZZAZIONE	Partecipazione del familiare al primo PAI, al PAI straordinario e al PAI di fine vita. In alternativa condivisione del PAI mediante colloquio telefonico con il familiare.	Entro 30 giorni dall'ingresso	80%
	4.3	MEDICO	SALUTE	Valutazione all'accoglimento (nuovo ingresso) e su richiesta/segnalazione dello stato di salute del Residente mediante visita medica.	Entro 7 giorni dall'ingresso e/o dalla richiesta	90%
	4.4	FISIOTERAPIA	SALUTE	Valutazione fisioterapica di ogni nuovo utente entrato in struttura, a titolo definitivo e/o temporaneo, entro tre giorni dall'accoglienza e attivazione dell'intervento di riabilitazione e/o movimentazione.	Valutazione FKT/3 gg	100%
	4.5			Attività di gruppo con finalità riabilitative di tipo cognitivo / motorio svolte almeno 1 volta alla settimana	Attività/settimane	90%
	4.6	INFERMIERISTICO	SALUTE	Effettuazione esami di laboratorio ogni 6 mesi, oppure quando le condizioni cliniche lo richiedono.	Entro 7 gg da prescrizione medica	100%
	4.7			Valutazione del dolore al momento dell'ingresso prima del primo PAI/Nr. Ingressi	Valutazione dolore/ingressi	100%



	4.8	ANIMAZIONE	SOCIALITA' E AUTOREALIZZAZIONE	Raccolta storia di vita all'ingresso del Residente	Entro 6 settimane dall'ingresso	100%
	4.9			Organizzazione e svolgimento di uscite sul territorio, almeno 2 al mese	Uscite gruppo/mesi	80%
	4.10			Attività di animazione giornaliera differenziata, dal lunedì al sabato	Almeno 3 attività al giorno	80%
	4.11			Promozione settimanale di almeno 2 progetti socio educativi e ricreativi	Progetti/settimane	90%
	4.12	PSICOLOGO	UMANIZZAZIONE	Ogniqualvolta il residente, familiare, operatore ne sente la necessità, sono previsti colloqui di supporto psicologico	Entro 7 giorni dalla richiesta	100%
	4.13	RISTORAZIONE	GUSTO	Il menù è strutturato in 4 settimane e su 2 stagionalità	-----	100%
	4.14			1 volta all'anno viene indagato il gradimento dei residenti e/o familiari, rispetto al servizio ristorativo	Valutazione/anno	100%
	4.15	PARRUCCHIERE E PODOLOGA	AUTOREALIZZAZIONE	Presenza del parrucchiere/barbiere in struttura almeno 2 volte al mese dalla riapertura	Presenze/mese	100%
	4.16		AUTOREALIZZAZIONE	Presenza del podologo (o soggetto equipollente) 2 volte al mese	Presenze/mese	80%