

Allegato Delibera n.3 del 29/01/2024							
PIANO QUALITA' APSP CITTA' DI RIVA: OBIETTIVI 2024							
01. Processo Gestione assistenziale							
OBIETTIVI	FASI	TEMPI	Indicatori di processo	INDICATORI DI RISULTATO	RESP. DI RIFERIMENTO	monitoraggio giugno 2024	Valutazione finale
Miglioramento delle pratiche assistenziali in tema di idratazione, alimentazione, disfagia	identificazione professionista e progettazione azioni formative	entro marzo 2024	definizione progetto/ budget	calendarizzazione formazione	Coordinatrice Servizi Sanitari e Socio Assistenziali, Coordinatrice Servizi Sociali, FKT, Responsabile formazione		
	erogazione formazione	entro luglio 2024	avvio corsi	almeno 80% del personale previsto formato			
	riformulazione modalità operative con eventuale revisione procedura e/o istruzioni	entro dicembre 2024	avvio sperimentazione nuove pratiche	formalizzazione nuove pratiche			
Miglioramento del processo della diagnosi del dolore e del fine vita nell'ambito del raccordo con la rete Cure Palliative del Territorio	Coordinamento con Progetto Upipa rete cure palliative	entro marzo 2024	riunione con Staff di progetto	definizione gantt attività			
	erogazione formazione a medici, personale infermieristico, personale assistenziale	entro luglio 2024	avvio corsi con Equipe Hospice Mori	almeno 15 professionisti formati			
	individuazione strumenti e adozione degli stessi con coinvolgimento equipe	entro dicembre 2024	avvio sperimentazione nuove pratiche	formalizzazione nuove pratiche			
Progetto Maltrattamento 0	sensibilizzazione sul tema	entro luglio 2024	focus group con personale	almeno 1 focus group	Coordinatrice Servizi Sanitari e Socio Assistenziali, Coordinatrice Servizi Sociali, Coordinatore sanitario, FKT, Responsabile formazione		
	organizzazione corsi formazione	entro ottobre 2024	avvio corsi	almeno 80% del personale previsto formato			
	condivisione linee guida Mi.Pre.Mi	entro ottobre 2024	accreditamento gruppo di lavoro	almeno 2 incontri fatti			
Coinvolgimento dei familiari al PAI e al PAI di fine vita		entro marzo 2024	riunione equipe	formalizzazione modalità			
	condivisione modalità con familiari	entro giugno 2024	definizione comunicazione ai familiari	raggiungimento 100% familiari			
	attivazione PAI con familiari e equipe	entro giugno 2024	coinvolgimento familiari nei PAI	almeno 90% dei PAI fatti con familiari			
02. Processo di governo							
OBIETTIVI	FASI	TEMPI	Indicatori di processo	INDICATORI DI RISULTATO	RESP. DI RIFERIMENTO	monitoraggio giugno 2024	Valutazione finale
Nuova modalità di adesione al Marchio Q&B	verifica nuove modalità e adesione al modello	entro gennaio 2024	adesione formalizzata	invio modulo di adesione	Staff Direzione, RQ		
	creazione gruppo di lavoro e organizzazione compiti	entro marzo 2024	definizione gruppo	almeno 2 incontri fatti			
	raccolta materiale per autovalutazione	entro giugno 2024	creazione cartelle sel server	caricamento materiale a portale			
Autorizzazione e Accredimento nuova struttura	autorizzazione nuova struttura	entro settembre 2024	predisposizione e invio documentazione richiesta	ottenimento autorizzazione	Direzione, Amministrazione, RQ		
	accredimento Centro Diurno	entro settembre 2024	predisposizione e inviodocumentazione richiesta	ottenimento accreditamento Centro Diurno			
03. Processo documentale							
OBIETTIVI	FASI	TEMPI	Indicatori di processo	INDICATORI DI RISULTATO	RESP. DI RIFERIMENTO	monitoraggio giugno 2024	Valutazione finale
Aggiornamento delle procedure e miglioramento della distribuzione delle stesse	definizione gruppo di lavoro	entro giugno 2024	definizione modalità lavoro	almeno 2 incontri	Coordinatrice Servizi Sanitari e Socio Assistenziali, Coordinatrice Servizi Sociali,RQ		
	mappatura e riorganizzazione procedure a sistema	entro giugno 2024	analisi delle procedure in essere	eliminazione e/o aggiornamento procedure			
	definizione nuovo manuale procedure e condivisione con personale	entro dicembre 2024	nuovo manuale procedure	condivisione a tutto il personale			
0.4 Processo gestione risorse umane							

OBIETTIVI	FASI	TEMPI	Indicatori di processo	INDICATORI DI RISULTATO	RESP. DI RIFERIMENTO	monitoraggio giugno 2024	Valutazione finale
Ridefinizione piani di attività in caso di mancanza turni	definizione gruppo di lavoro	entro febbraio 2024	gruppo di lavoro	almeno 1 incontro	Direzione, Coordinamento		
	definizione priorità e piani	entro marzo 2024	bozza piano di attività	formalizzazione piano attività			
	condivisione con tutto il personale	entro aprile 2024	piano attività allegato a procedura	pubblicazione su portale			
Indagine stress lavoro correlato	confronto con Ufficio Personale per definizione gruppi	entro gennaio 2024	definizione gruppi per interviste	almeno 1 incontro consulenti/ufficio personale	Direttorzione, Amministrazione, Ufficio Peronale		
	incontri con personale per condivisione obiettivi e calendario interviste	entro marzo 2024	incontri con personale	pubblicazione calendario delle interviste			
	interviste	entro aprile 2024	interviste	almeno 90% del personale intervistato			
	definizione azioni da intraprendere	entro maggio 2024	analisi dati	condivisione report finale			
0.5 Processo miglioramento e analisi dei dati							
OBIETTIVI	FASI	TEMPI	Indicatori di processo	INDICATORI DI RISULTATO	RESP. DI RIFERIMENTO	monitoraggio giugno 2024	Valutazione finale
Adesione a azioni di sistema quale Indicare Salute e/o Progetto Minerva	adesione progetto Indicare Salute	entro febbraio 2024	richiesta e impegno economico relativo	invio scheda di adesione	Coordinatrice Servizi Sanitari e Socio Assistenziali, FKT		
	raccolta dati	quadrimestre	analisi dati	dati raccolti ogni quadrimestre			
	inserimento dati	quadrimestre	inserimento dati a portale	100% dati inseriti			
	verifica monitoraggi progetto Minerva	entro dicembre 2024	monitoraggio dati	monitoraggio dati			