

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica per la Qualità della nostra azienda si propone di :

- Diversificare l'offerta assistenziale, nell'ambito dei servizi residenziali, in rapporto al variare delle condizioni di autonomia, mediante la creazione di strutture più specializzate, con moduli gestionali progettati in riferimento a diverse tipologie di non autosufficienza;
- Organizzare le condizioni di vita della persona in modo tale che avverta in termini minimali il peso di aver lasciato il proprio domicilio;
- Organizzare un livello di assistenza sanitaria capace di consentire il trattamento di sindromi, stati, forme, ecc., difficilmente curabili a domicilio ma non necessariamente tali da richiedere il ricovero ospedaliero;
- Definire e aggiornare, sulla base di valutazioni multiprofessionali, progetti di intervento personalizzati, individuali e/o di gruppo, anche attraverso l'ausilio di strumenti informatizzati, che garantiscano il monitoraggio continuo dell'evoluzione socio - sanitaria dell'ospite. Tale tipo di approccio pertanto deve portare ad una ridefinizione del metodo di lavoro che non risulta più incentrato sull'organizzazione «per mansioni», caratterizzata da un approccio "burocratico" al lavoro, bensì da un modello organizzativo che privilegia il raggiungimento di «obiettivi e risultati»;
- Perseguire livelli di salute ottimali, nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona, conservando, ripristinando o sviluppando le capacità funzionali residue dell'ospite residente;
- Garantire alle persone residenti un'assistenza qualificata con interventi personalizzati, attraverso la formazione continua del personale, sostenendo nel tempo la motivazione e rivalutandone la preparazione professionale, in ragione del fatto che gli interventi di tutte le figure professionali sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni della persona;
- Collaborare per una maggior apertura al territorio, aumentando l'integrazione con l' A.P.S.S., la Comunità, ed i Comuni del territorio di riferimento, nella prospettiva di costruire, a livello locale una rete efficace di erogazione dei servizi, promuovendo incontri per identificare obiettivi comuni e realizzando progetti di effettiva collaborazione tra i diversi servizi, nella consapevolezza che tale collaborazione è da ritenersi un investimento sociale per il miglioramento della vita del singolo e della collettività;
- Razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio.

Le prestazioni erogate dai servizi dell'Apssp "Città di Riva" sono improntate al miglioramento continuo della qualità, alla trasparenza ed al rispetto dei principi etico professionali e di umanizzazione del servizio.

Modello Q & B – Qualità e Benessere “l’Arte della Qualità della Vita nelle Strutture Residenziali per Anziani”



Nell’ottica del miglioramento continuo dei servizi offerti, l’Apsp “Città di Riva” ha aderito al marchio “Q & B - Qualità e Benessere”, promosso dall’ UPIPA (Unione Provinciale Istituzioni per l’Assistenza della Provincia Autonoma di Trento) ritenendolo un modello in grado di orientare e rilevare il livello della qualità della vita ed il benessere degli anziani residenti in struttura, conseguendo nell’anno 2010 la qualifica di Benchmarker

Il modello si basa su 12 fattori di qualità, considerati come degli elementi guida che supportano le decisioni organizzative ed operative nell’ambito dell’offerta dei servizi.

RISPETTO	Possibilità di vedere riconosciuti dall’organizzazione il rispetto dei tempi e ritmi di vita personale, degli spazi privati, della privacy e della riservatezza dei dati, della dignità della persona e dei suoi valori.
AUTOREALIZZAZIONE	Possibilità di attuare ancora concretamente le proprie aspirazioni, desideri, passioni, stili di vita e sentirsi appagati e soddisfatti di ciò, superando ove possibile gli ostacoli derivanti dalla non autosufficienza.
OPEROSITA’	Possibilità di vedere espresse, promosse e valorizzate le capacità, le attitudini, le abilità, le competenze del residente nell’agire quotidiano e nella gestione del tempo libero, superando ove possibile gli ostacoli derivanti dalla non autosufficienza.
AFFETTIVITA’	Possibilità di mantenere e sviluppare relazioni affettive ed emotive autentiche anche all’interno della residenza sia con persone, che con oggetti personali ed animali significativi.
INTERIORITA’	Possibilità di fruire di occasioni, spazi e servizi adeguati per il raccoglimento spirituale (nel rispetto del pluralismo religioso), per riflettere sul sé ed il senso della vita anche affrontando l’esperienza della morte.
COMFORT	Possibilità di fruire di un ambiente fisico nel quale la persona vive ed opera in grado di coniugare le proprie esigenze personali e vita comunitaria con particolare attenzione alla dimensione familiare.
UMANIZZAZIONE	Possibilità di essere accolti nella propria globalità con una presa in carico attenta all’ascolto, alla personalizzazione degli interventi ed alla dimensione umana e relazionale dell’assistenza.
SOCIALITA’	Possibilità di trovarsi inseriti in un contesto sociale e comunitario aperto verso l’esterno e permeabile dall’esterno, nel quale mantenere la comunicazione e lo scambio con la comunità di riferimento.

SALUTE	Possibilità di fruire di azioni di prevenzione, cura e riabilitazione erogate da personale professionalmente preparato, personalizzate ed integrate nel contesto di vita quotidiano, evitando forme di accanimento e sanitarizzazione eccessiva o non gradita.
LIBERTA'	Possibilità di agire e muoversi liberamente entro limiti di rischio ragionevoli e correlati alla proprie capacità residue, esercitando la libertà di scelta nel rispetto delle regole della civile convivenza e partecipando alle decisioni dell'organizzazione riguardanti la vita quotidiana dei residenti.
GUSTO	Possibilità di fruire di un servizio ristorazione con un'alimentazione sana, completa, varia e gustosa, adeguata alla libertà di scelta e alle condizioni di salute senza eccessive restrizioni, collegata alle tradizioni alimentari del luogo ed attenta alla valorizzazione della funzione sociale e cognitiva del momento dei pasti
VIVIBILITA'	Possibilità di vivere in un luogo caldo, accogliente, confortevole, pulito, con un'atmosfera stimolante e rispettosa delle esigenze dei residenti e del contesto della vita comunitaria.

Il certificato rilasciato all' A.P.S.P. "Città di Riva" per l'anno 2010:

